

Guia de Taxas Reguladas

2026

Em vigor a partir de 1 junho de 2026

Grupo de Lisboa

Aeroporto de Lisboa / Aeroportos dos Açores / Aeroportos da Madeira /
Terminal Civil de Beja

Aeroporto do Porto / Aeroporto de Faro

ÍNDICE

AEROPORTO DE LISBOA.....	4
AEROPORTO DO PORTO	7
AEROPORTO DE FARO.....	10
TERMINAL CIVIL DE BEJA	13
AEROPORTOS DOS AÇORES.....	15
AEROPORTOS DA MADEIRA	18
Aterragem / Descolagem	21
Estacionamento.....	22
Pontes e GPS	22
Serviço a Passageiros	23
Abertura de Aeródromo.....	23
Passageiros com Mobilidade Reduzida (PMR).....	24
Segurança.....	24
Outras Entidades (ANAC e NAV Portugal)	24
ENQUADRAMENTO REGULATÓRIO	26
FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS	29
Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento.....	29
Condições de Pagamento	29
CONTACTOS.....	32
ANA – Aeroportos de Portugal	32
ANAC - Autoridade Nacional da Aviação Civil	32
Força Aérea Portuguesa	32
NAV Portugal	32

Aeroporto de Lisboa

Aeroporto de Lisboa

TRÁFEGO

ATERRAGEM/DESCOLAGEM (a)

Fator Base -por tonelada		Adicional
Aeronaves até 25 toneladas	8,46 €	0,27 €
Acima de 25 toneladas até 75 toneladas	10,10 €	0,32 €
Acima de 75 toneladas até 150 toneladas	11,82 €	0,37 €
Acima de 150 toneladas	9,00 €	0,28 €
Valor mínimo	398,36 €	12,57 €

ESTACIONAMENTO

Áreas de tráfego (b):

Aeronaves até 45 toneladas		
Até 24h (por minuto)		0,4042 €
Entre 24h e 48h ou fração		282,82 €
Entre 48h e 72h ou fração		465,91 €
Acima de 72h ou fração		674,10 €
Aeronaves com mais de 45 toneladas (por tonelada)		
Até 24h (por minuto)		0,0090 €
Entre 24h e 48h ou fração		6,29 €
Entre 48h e 72h ou fração		10,36 €
Acima de 72h ou fração		14,99 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)		94,57 €
Pontes telescópicas		
1 ponte, por minuto de utilização até duas horas		3,64 €
1 ponte, por minuto de utilização além de duas horas		4,73 €
GPS		
Por minuto de utilização		1,91 €

ABRIGO

Por tonelada e por 24h ou fração		5,10 €
----------------------------------	--	--------

SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)

Passageiros locais

Viagem dentro do Espaço Schengen		16,04 €
Viagem fora do Espaço Schengen		27,20 €

Passageiros em transferência

Viagem dentro do Espaço Schengen		12,52 €
Viagem fora do Espaço Schengen		20,98 €

ASSISTÊNCIA EM ESCALA

Assistência a passageiros (por período e por balcão de *check-in*)

Balcão de <i>check-in</i> – por 15 minutos ou fração		2,58 €
Balcão de <i>check-in</i> - por mês		2 190,48 €
<i>Self-Baggage Drop</i> – por bagagem processada		0,43 €

Assistência a bagagem

Sistema de tratamento – por bagagem processada		0,54 €
--	--	--------

Aeroporto de Lisboa

EQUIPAMENTO

<u>CUPPS</u> e <u>CUSS</u> por passageiro embarcado	0,217 €
<u>BRS</u> por bagagem processada pelo sistema	0,097 €

REGULAÇÃO AUTÓNOMA

Segurança (c)

Por passageiro embarcado	1,80 €
--------------------------	--------

Serviço a PMR

Por passageiro embarcado	0,86 €
--------------------------	--------

OUTRAS ENTIDADES (d)

Segurança (por passageiro embarcado) (e)

Viagem dentro do Espaço Schengen	1,76 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,67 €
Viagem internacional	7,13 €

Controlo de Terminal (f)

171,57 €

Atribuição de faixas horárias (g)

0,85 €

(a) Taxa de aterragem/descolagem = (PMD* Fator Base) + (PMD * Adicional);

Fator base=valor por PMD, ou valor mínimo por aterragem;

Adicional: respeitante à recuperação dos ajustamentos por erros de estimativa do ano N-2.

(b) A taxa não se aplica das 00h00 às 06h00, no período de estacionamento até 24h.

(c) Conforme Portaria n.º 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023.

(d) Faturada por terceiros.

(e) Conforme Portaria n.º 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023. Faturada pela ANAC.

(f) Conforme Portaria n.º 473/2025/1 publicada a de 29 de dezembro. Faturada pela NAV E.P.E.

(g) Conforme 11.º-A do Decreto-Lei n.º 96/2018 de 23 de novembro. Faturada pela NAV E.P.E.

Aeroporto do Porto

Aeroporto do Porto	Jan - Mar Nov - Dez	Abr - Out
TRÁFEGO		
ATERRAGEM/DESCOLAGEM (a)		
Fator base		
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	5,86 €	6,21 €
De 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 toneladas	7,14 €	7,57 €
De 75 a 150 toneladas, por tonelada acima de 75 toneladas	8,42 €	8,93 €
Mais de 150 toneladas, por tonelada acima de 150 toneladas	5,92 €	6,27 €
Valor mínimo por aterragem	146,70 €	155,61 €
ESTACIONAMENTO		
Áreas de tráfego: (b)		
Todas as aeronaves (por tonelada e por 24h ou fração)	2,06 €	2,06 €
Valor mínimo, caso seja ultrapassado o tempo de isenção	51,35 €	51,35 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	61,72 €	61,72 €
Pontes telescópicas (não inclui uso de GPS)		
1 ponte, por minuto de utilização até 2 horas	2,41 €	2,41 €
1 ponte, por minuto de utilização além de 2 horas	2,88 €	2,88 €
2 pontes, por minuto até 2 horas	3,62 €	3,62 €
2 pontes, por minuto após 2 horas	4,31 €	4,31 €
GPS		
Por minuto de utilização	0,30 €	0,30 €
ABRIGO		
Por tonelada e por 24h ou fração	4,14 €	4,14 €
SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)		
Passageiros locais		
Viagem dentro do Espaço Schengen	9,26 €	9,26 €
Viagem fora do Espaço Schengen	17,52 €	17,52 €
Passageiros em transferência		
Viagem dentro do Espaço Schengen	6,92 €	6,92 €
Viagem fora do Espaço Schengen	13,55 €	13,55 €
ASSISTÊNCIA EM ESCALA		
Assistência a passageiros (por balcão de check-in)		
Balcão de check-in – por 15 minutos ou fração	2,41 €	2,41 €
Balcão de check-in – por mês	1 260,02 €	1 260,02 €
Self-Baggage Drop – por bagagem processada	0,32 €	0,32 €
Assistência a bagagem		
Sistema de tratamento - por bagagem processada	0,46 €	0,46 €
EQUIPAMENTO		
CUPPS e CUSS por passageiro embarcado	0,216 €	0,216 €
BRS por bagagem processada pelo sistema	0,096 €	0,096 €

Aeroporto do Porto	Jan - Mar Nov - Dez	Abr – Out
REGULAÇÃO AUTÓNOMA		
Segurança (c)		
Por passageiro embarcado	1,80€	1,80 €
Serviço a PMR		
Por passageiro embarcado	0,86 €	0,86 €
OUTRAS ENTIDADES (d)		
Segurança (por passageiro embarcado) (e)		
Viagem dentro do Espaço Schengen	1,76 €	1,76 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,67 €	3,67 €
Viagem internacional	7,13 €	7,13 €
Controlo de Terminal (f)	171,57 €	171,57 €
Atribuição de faixas horárias (g)	0,85 €	0,85 €

- (a) Taxa de aterragem/descolagem = (PMD* Fator Base)
Fator base=valor por PMD, ou valor mínimo por aterragem
- (b) Aeronaves com PMD > 100 tons: primeiras 3 horas gratuitas. Aeronaves com PMD ≤ 100 tons: primeira hora e meia gratuitas
- (c) Conforme Portaria nº 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023.
- (d) Faturada por terceiros.
- (e) Conforme Portaria n.º 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023. Faturada pela ANAC.
- (f) Conforme Portaria n.º 473/2025/1 publicada a de 29 de dezembro. Faturada pela NAV E.P.E.
- (g) Conforme 11.º-A do Decreto-Lei n.º 96/2018, de 23 de novembro. Faturada pela NAV E.P.E.

Aeroporto de Faro

Aeroporto de Faro	Jan - Mar Nov - Dez	Abr, Out	Mai – Set
TRÁFEGO			
ATERRAGEM/DESCOLAGEM (a)			
Fator Base			
Aeronaves até 25 toneladas, por tonelada	1,23 €	5,80 €	7,23 €
De 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 toneladas	1,50 €	7,02 €	8,76 €
De 75 a 150 toneladas, por tonelada acima de 75 toneladas	1,75 €	8,27 €	10,32 €
Mais de 150 toneladas, por tonelada acima de 150 toneladas	1,50 €	7,02 €	8,63 €
Valor mínimo por aterragem	30,45 €	144,86 €	180,85 €
ESTACIONAMENTO			
Áreas de tráfego: (b)			
Todas as aeronaves (por tonelada e por 24h ou fração)	2,07 €	2,07 €	2,07 €
Valor mínimo, caso seja ultrapassado o tempo de isenção	51,67 €	51,67 €	51,67 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	62,07 €	62,07 €	62,07 €
Pontes telescópicas			
Pontes, por minuto até 30 minutos	2,91 €	2,91 €	2,91 €
Pontes, por minuto entre 31 e 60 minutos	3,22 €	3,22 €	3,22 €
Pontes, por minuto entre 61 e 90 minutos	3,56 €	3,56 €	3,56 €
Pontes, por minuto mais de 90 minutos	3,96 €	3,96 €	3,96 €
GPS			
Por minuto de utilização	0,36 €	0,36 €	0,36 €
ABRIGO			
Por tonelada e por 24h ou fração	4,17 €	4,17 €	4,17 €
ABERTURA DE AERÓDROMO			
(Por 2 horas ou fração)			
Prolongamento/antecipação	879,01 €	879,01 €	879,01 €
Abertura comercial	1 423,21 €	1 423,21 €	1 423,21 €
Reabertura em emergência não abrangida por isenção legal	879,01 €	879,01 €	879,01 €
SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)			
Viagem dentro do Espaço Schengen	8,25 €	8,77 €	9,26 €
Viagem fora do Espaço Schengen	11,19 €	11,80 €	12,46 €
ASSISTÊNCIA EM ESCALA			
Assistência a passageiros			
Balcão de <i>check-in</i> - por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	2,08 €	2,08 €	2,08 €
Self-Baggage Drop - por bagagem processada	0,36 €	0,36 €	0,36 €
Assistência a bagagem			
Sistema de tratamento - por bagagem processada	0,46 €	0,46 €	0,46 €
EQUIPAMENTO			
<u>CUPPS</u> e <u>CUSS</u> por passageiro embarcado	0,216 €	0,216 €	0,216 €
<u>BRS</u> por bagagem processada pelo sistema	0,096 €	0,096 €	0,096 €

Aeroporto de Faro	Jan - Mar Nov - Dez	Abr, Out	Mai – Set
REGULAÇÃO AUTÓNOMA			
Segurança (c)			
Por passageiro embarcado	1,80 €	1,80 €	1,80 €
Serviço a PMR			
Por passageiro embarcado	0,86 €	0,86 €	0,86 €
OUTRAS ENTIDADES (d)			
Segurança (por passageiro embarcado) (e)			
Viagem dentro do Espaço Schengen	1,76 €	1,76 €	1,76 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,67 €	3,67 €	3,67 €
Viagem internacional	7,13 €	7,13 €	7,13 €
Controlo de Terminal (f)	171,57 €	171,57 €	171,57 €
Atribuição de faixas horárias (g)	0,85 €	0,85 €	0,85 €

- (a) Taxa de aterragem/descolagem = PMD* Fator Base
Fator base=valor por PMD, ou valor mínimo por aterragem
- (b) Aeronaves com PMD > 100 tons: primeiras 3 horas gratuitas. Aeronaves com PMD ≤ 100 tons: primeira hora e meia gratuitas
- (c) Conforme Portaria nº 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023.
- (d) Faturada por terceiros.
- (e) Conforme Portaria n.º 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023. Faturada pela ANAC.
- (f) Conforme Portaria n.º 473/2025/1 publicada a de 29 de dezembro. Faturada pela NAV E.P.E.
- (g) Aplicação apenas no Verão IATA. Conforme 11.º-A do Decreto-Lei n.º 96/2018, de 23 de novembro. Faturada pela NAV E.P.E.

Terminal Civil de Beja

Terminal Civil de Beja

TRÁFEGO

ESTACIONAMENTO

Áreas de tráfego (por tonelada): (a)

Todas as aeronaves (por 24h ou fração)	1,70 €
Valor mínimo	42,50 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	51,22 €

GPS

Por minuto de utilização	0,82€
--------------------------	-------

ABRIGO

Por tonelada e por 24h ou fração	3,36 €
----------------------------------	--------

ABERTURA DE AERÓDROMO

Prolongamento/antecipação (por 2 horas ou fração)	274,22 €
---	----------

SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)

Viagem dentro do Espaço Schengen	8,82 €
Viagem fora do Espaço Schengen	13,87 €

ASSISTÊNCIA EM ESCALA

Assistência a passageiros (por balcão de *check-in*)

Pela 1ª hora ou fração	6,92 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,38 €
Por mês	1 062,47 €

Assistência a bagagem

Sistema de tratamento - por bagagem processada	0,38 €
--	--------

EQUIPAMENTO

CUPPS e CUSS por passageiro embarcado	0,204 €
---------------------------------------	---------

REGULAÇÃO AUTÓNOMA

Segurança

Por passageiro embarcado	1,80 €
--------------------------	--------

Serviço a PMR

Por passageiro embarcado	0,86 €
--------------------------	--------

OUTRAS ENTIDADES (c)

Segurança (por passageiro embarcado) (d)

Viagem dentro do Espaço Schengen	1,76 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,67 €
Viagem internacional	7,13 €

Controlo de Terminal (e)

	152,25 €
--	----------

- (a) A taxa aplica-se imediatamente após a aeronave colocar os calços.
 (b) Conforme Portaria nº 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023.
 (c) Faturada por terceiros.
 (d) Conforme Portaria n.º 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023. Faturada pela ANAC.
 (e) A receber pelo Estado Maior da Força Aérea.

Aeroportos dos Açores

Aeroportos dos Açores

TRÁFEGO

ATERRAGEM/DESCOLAGEM (a)

Fator Base - por tonelada

Aeronaves até 25 toneladas	3,92 €
Acima de 25 toneladas até 75 toneladas	4,79 €
Acima de 75	5,63 €
Escalas técnicas no Aeroporto de Santa Maria	1,28 €
Escalas técnicas nos restantes aeroportos	4,24 €

ESTACIONAMENTO

Áreas de tráfego (por tonelada): (b)

Todas as aeronaves (por 24h ou fração)	1,86 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	55,99 €

GPS

Por minuto de utilização	0,83 €
--------------------------	--------

ABRIGO

Por tonelada e por 24h ou fração	3,76 €
----------------------------------	--------

ABERTURA DE AERÓDROMO

Aeroportos de Ponta Delgada e Santa Maria

Prolongamento/antecipação	792,63 €
Abertura comercial	873,19 €
Reabertura em emergência não abrangida por isenção legal	792,63 €

Aeroporto da Horta

Prolongamento/antecipação	394,86 €
Abertura comercial	683,45 €
Reabertura em emergência não abrangida por isenção legal	470,76 €

Aeroporto das Flores

Prolongamento/antecipação	318,11 €
Abertura comercial	546,71 €
Reabertura em emergência não abrangida por isenção legal	470,76 €

SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)

Viagem dentro do Espaço Schengen	9,02 €
Viagem fora do Espaço Schengen	18,75 €

ASSISTÊNCIA EM ESCALA

Assistência a passageiros (por balcão de *check-in*)

Balcão de <i>check-in</i> – por 15 minutos ou fração	1,96 €
Balcão de <i>check-in</i> - por mês	1 103,54 €
<i>Self-Baggage Drop</i> – por bagagem processada	0,17 €

Assistência a bagagem

Sistema de tratamento - por bagagem processada	0,45 €
--	--------

EQUIPAMENTO

CUPPS e CUSS por passageiro embarcado	0,205 €
BRS por bagagem processada pelo sistema	0,091 €

Aeroportos dos Açores

Segurança (c)

Por passageiro embarcado	1,80 €
--------------------------	--------

Serviço a PMR

Por passageiro embarcado	0,86 €
--------------------------	--------

OUTRAS ENTIDADES (d)

Segurança (por passageiro embarcado) (e)

Viagem dentro do Espaço Schengen	1,76 €
----------------------------------	--------

Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,67 €
---	--------

Viagem internacional	7,13 €
----------------------	--------

Controlo de terminal (f)

	171,57 €
--	----------

- (a) Taxa de aterragem/descolagem = PMD* Fator Base
Fator base=valor por PMD, ou valor mínimo por aterragem
- (b) Primeiras 3 horas gratuitas.
- (c) Conforme Portaria nº 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023.
- (d) Faturada por terceiros.
- (e) Conforme Portaria n.º 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023. Faturada pela ANAC.
- (f) Conforme Portaria n.º 473/2025/1 publicada a de 29 de dezembro. Faturada pela NAV E.P.E.

(d) A performance do trimestre N será tida em consideração no valor da taxa do trimestre N+2. Entende-se como pré-notificação quando os pedidos de assistências são notificados num prazo igual ou superior a 36 horas da data do voo de chegada ou de partida.

Aeroportos da Madeira

Aeroportos da Madeira

TRÁFEGO

ATERRAGEM/DESCOLAGEM (a)

Fator Base – por tonelada

Aeroporto da Madeira

Voos entre a Madeira e o Porto Santo

Até 25 toneladas, por tonelada	7,46 €
De 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 toneladas	9,05 €
Mais de 75 toneladas, por tonelada acima de 75 toneladas	10,66 €

Restantes voos

Até 25 toneladas, por tonelada	10,68 €
De 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 toneladas	12,98 €
Mais de 75 toneladas, por tonelada acima de 75 toneladas	15,22 €
Valor mínimo por operação (operações noturnas) (b)	209,96 €

Aeroporto do Porto Santo

Jan – Mai	Jun - Set
Out - Dez	

Voos entre a Madeira e o Porto Santo

Até 25 toneladas, por tonelada	6,52 €	8,21 €
De 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 toneladas	7,89 €	9,96 €
Mais de 75 toneladas, por tonelada acima de 75 toneladas	9,30 €	11,72 €

Restantes voos

Até 25 toneladas, por tonelada	9,30 €	11,72 €
De 25 a 75 toneladas, por tonelada acima de 25 toneladas	11,31 €	14,24 €
Mais de 75 toneladas, por tonelada acima de 75 toneladas	13,31 €	16,75 €
Valor mínimo por operação (operações noturnas) (b)	183,48 €	230,96 €

ESTACIONAMENTO

Áreas de tráfego (por tonelada) (c):

Por tonelada e por 24h ou fração	1,69 €
Áreas de manutenção (por 24h ou fração)	1,24 €
Sobretaxa (por períodos de 15 minutos ou fração)	50,56 €

ABRIGO

Por tonelada e por 24h ou fração	3,44 €
----------------------------------	--------

SERVIÇO A PASSAGEIROS (por passageiro embarcado)

Viagem entre a Madeira e o Porto Santo	13,48 €
Viagem dentro do Espaço Schengen	16,84 €
Viagem fora do Espaço Schengen	21,07 €

ASSISTÊNCIA EM ESCALA

Assistência a passageiros (por balcão de check-in)

Balcão de check-in – por 15 minutos ou fração	1,85 €
Balcão de check-in - por mês	980,73 €
Self-Baggage Drop – por bagagem processada	0,24 €

Assistência a bagagem

Sistema de tratamento - por bagagem processada	0,44 €
--	--------

Aeroportos da Madeira

EQUIPAMENTO

CUPPS e CUSS por passageiro embarcado	0,205 €
BRS por bagagem processada pelo sistema	0,091 €

REGULAÇÃO AUTÓNOMA

Segurança (d)

Por passageiro embarcado	1,80 €
--------------------------	--------

Serviço a PMR

Por passageiro embarcado	0,86 €
--------------------------	--------

OUTRAS ENTIDADES (e)

Segurança (por passageiro embarcado) (f)

Viagem dentro do Espaço Schengen	1,76 €
Viagem intracomunitária fora do Espaço Schengen	3,67 €
Viagem internacional	7,13 €

Controlo de terminal (g)

171,57 €

Atribuição de faixas horárias (h)

0,85 €

- (a) Taxa de aterragem/descolagem = (PMD* Fator Base)
Fator base=valor por PMD, ou valor mínimo por aterragem
- (b) Este turno noturno é baseado na tabela do Observatório Astronómico de Lisboa.
(<http://oal.ul.pt/publicacoes/almanagues/dados-de-2020/>).
- (c) Primeiras 3 horas gratuitas.
- (d) Conforme Portaria nº 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023.
- (e) Faturada por terceiros.
- (f) Conforme Portaria n.º 268-A/2023 publicada a 23 de agosto de 2023. Faturada pela ANAC.
- (g) Conforme Portaria n.º 473/2025/1 publicada a de 29 de dezembro. Faturada pela NAV E.P.E.
- (h) Conforme 11.º-A do Decreto-Lei n.º 96/2018 de 23 de novembro. Faturada pela NAV E.P.E.



DESCRIPTIVO POR TAXA

Aterragem / Descolagem

A taxa de Aterragem / Descolagem é devida por cada operação de aterragem/descolagem.

O valor a cobrar é calculado em função do peso máximo à descolagem indicado no certificado de aeronavegabilidade de cada aeronave, ou em documento para o efeito considerado equivalente e é aplicado por cada operação de aterragem.

A fórmula de cálculo é a seguinte:

$$\text{TAXA DE ATERRAGEM} = (\text{PMD} * \text{Fator Base}) + (\text{PMD} * \text{Adicional})$$

PMD - Peso máximo à descolagem (MTOW) em tons., tal como consta do certificado de aeronavegabilidade.

Adicional - Valor relativo à recuperação dos ajustamentos por erros de estimativas¹, caso aplicável.

Fator Base - Por tonelada:

- Os valores a cobrar em cada escalão são cumulativos, ou seja, as aeronaves que apresentarem um PMD superior a 25 tons. serão taxadas de acordo com os valores fixados para cada escalão intercalar em que recaiam;
- Valor Mínimo por Aterragem - Cada operação de aterragem/descolagem, nos aeroportos de Lisboa, Porto e Faro, terá de suportar um valor mínimo por aterragem.

Estão isentas do pagamento da taxa de aterragem/descolagem:

- As operações efetuadas em serviço exclusivo de transporte, em deslocação oficial, de chefes de Estado ou de Governo, bem como de ministros, bem como as operações ao abrigo de acordos de reciprocidade, confirmados pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- As operações efetuadas por aeronaves militares, ou outras, em missão oficial militar não remunerada, ou ao abrigo de acordos especiais que vinculem o Estado Português, confirmados pelas entidades competentes;
- As operações de busca e salvamento, de resgate, de emergência médica, de segurança interna, de proteção civil e missões humanitárias, mediante comprovação documental;
- As aeronaves que efetuem aterragens por motivo de retorno forçado ao aeroporto devido a deficiências técnicas, a razões meteorológicas ou outras de força maior, devidamente comprovadas.

¹ Recuperação ou devolução de desvios, entre a receita regulada unitária real e a RRMM para esse mesmo ano de acordo com o modelo de regulação económica. Esse desvio pode resultar em défice de receita cobrada aos clientes que será recuperado via taxas reguladas no segundo ano seguinte à ocorrência do mesmo.

Poderão beneficiar de uma redução de pelo menos 50% na taxa de aterragem/descolagem, as aeronaves que realizem voos locais de experiência e de ensaio de material, instrução, treino ou exame do seu pessoal.

De acordo com o protocolo celebrado entre a FAP (Força Aérea Portuguesa) e a ANA, a taxa de aterragem no aeroporto de Beja, é cobrada pela FAP e igual à praticada no aeroporto de Faro.

Estacionamento

Por cada aeronave estacionada, e de acordo com os locais de estacionamento (áreas de tráfego, áreas de manutenção ou outras) é devida uma taxa de estacionamento.

Nos aeroportos de Lisboa, Porto e Faro, é aplicado um valor mínimo por cada período de estacionamento.

No Aeroporto de Lisboa, foram definidos quatro escalões horários e respetivos montantes a aplicar. Para efeitos de cobrança da taxa de estacionamento, os escalões definidos são cumulativos.

Estão isentas do pagamento da taxa de estacionamento nas primeiras quarenta e oito horas após a aterragem, desde que o aeroporto ou aeródromo não seja a sua base:

- As operações efetuadas em serviço exclusivo de transporte, em deslocação oficial, de chefes de Estado ou de Governo, bem como de ministros, bem como as operações ao abrigo de acordos de reciprocidade, confirmados pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- As operações efetuadas por aeronaves militares ou outras, em missão oficial militar não remunerada ou ao abrigo de acordos especiais que vinculem o Estado Português, confirmados pelas entidades competentes;
- As operações de busca e salvamento, de resgate, de emergência médica, de segurança interna, de proteção civil e missões humanitárias, mediante comprovação doc.

Esta taxa será acrescida de uma sobretaxa por cada período ou fração de quinze minutos, cuja contagem se inicia dez minutos após a hora marcada para a remoção da aeronave, sendo a ordem de remoção dada com uma antecedência não inferior a vinte minutos.

Pontes e GPS

São cobradas, aos utilizadores, taxas pelo uso de pontes telescópicas e de GPS (Ground Power System). Estão isentas do pagamento destas taxas, relativamente à utilização dos equipamentos estritamente necessários à sua operação, desde que como tal reconhecidos pela entidade gestora do aeroporto:

- As operações efetuadas em serviço exclusivo de transporte, em deslocação oficial, de chefes de Estado ou de Governo, bem como de ministros, bem como as operações ao abrigo de acordos de reciprocidade, confirmados pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- As operações efetuadas por aeronaves militares ou outras, em missão oficial militar não remunerada ou ao abrigo de acordos especiais que vinculem o Estado Português, confirmados pelas entidades competentes;
- As operações de busca e salvamento, de resgate, de emergência médica, de segurança interna, de proteção civil e missões humanitárias, mediante comprovação documental.

Serviço a Passageiros

A Taxa de Serviço a Passageiros é devida por cada passageiro embarcado, sendo debitada diretamente aos transportadores, de acordo com o seu destino.

Estão isentos do pagamento da taxa de serviço a passageiros:

- As crianças com idade inferior a 2 anos;
- Os passageiros em trânsito direto;
- Os passageiros em transferência nos aeroportos de Santa Maria, Ponta Delgada, Horta e Flores, que tenham como destino final uma das restantes ilhas do Arquipélago dos Açores;
- Os passageiros de aeronaves que por motivo de ordem técnica, meteorológica ou contingência similar sejam forçadas a regressar ao aeroporto ou aeródromo;
- Serviço exclusivo de transporte, em deslocação oficial, de chefes de Estado ou de Governo, bem como de ministros, bem como as operações ao abrigo de acordos de reciprocidade, confirmados pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros;
- Missão oficial militar não remunerada ou ao abrigo de acordos especiais que vinculem o Estado Português, confirmados pelas entidades competentes;
- Busca e salvamento, de resgate, de emergência médica, de segurança interna, de proteção civil e missões humanitárias, mediante comprovação documental;
- Voos locais de experiência e de ensaio de material, instrução, treino ou de exame.

Abertura de Aeródromo

Aeroporto ou aeródromo fora do seu período normal de funcionamento. A solicitação para a abertura deve ser efetuada com uma antecedência não inferior a três horas.

O valor a cobrar está relacionado com o tipo de operação. Os períodos de abertura para efeitos de aplicação da taxa são de duas horas ou fração.

Estão isentas do pagamento da taxa de reabertura de aeródromo as aeronaves em missões de busca e salvamento ou em missões humanitárias urgentes e inadiáveis, devidamente comprovadas.

De acordo como protocolo celebrado entre a FAP² (Força Aérea Portuguesa) e a ANA, a taxa de abertura de aeródromo no aeroporto de Beja, é cobrada pela FAP e igual à praticada no aeroporto de Faro.

Passageiros com Mobilidade Reduzida (PMR)

O valor a cobrar às transportadoras pelo serviço de Assistência a Passageiros com Mobilidade Reduzida é devido por passageiro embarcado.

Serão aplicadas a esta taxa o mesmo período de faturação e as isenções previstas para a taxa de serviço a passageiros. A taxa não é aplicada à Aviação Geral.

Segurança

A Segurança por passageiro embarcado aplicada pela ANA, constitui contrapartida dos encargos da entidade gestora aeroportuária respeitantes aos meios humanos e materiais afetos à segurança da aviação civil, para prevenção e repressão de atos ilícitos. Esta taxa é fixada por passageiro embarcado.

Estão isentos do pagamento da Segurança por passageiro embarcado:

- As crianças com idade inferior a 2 anos;
- Os passageiros em trânsito direto;
- Os passageiros em transferência nos aeroportos de Santa Maria, Ponta Delgada, Horta e Flores, que tenham como destino final uma das restantes ilhas do Arquipélago dos Açores;
- Os passageiros que, incluído sem missões oficiais, embarquem em aeronaves ao serviço privativo do Estado Português ou de Estado estrangeiro, em regime de reciprocidade.

Outras Entidades (ANAC e NAV Portugal)

Segurança por passageiro embarcado aplicada pela ANAC

Esta taxa constitui contrapartida dos encargos gerais, da Autoridade Nacional da Aviação Civil, e das forças de segurança, respeitantes à segurança da aviação civil na prevenção e repressão de atos ilícitos e é fixada por passageiro embarcado. A sua cobrança é da responsabilidade da ANAC.

² Para mais informações contactar FAP (ver capítulo dos Contactos – OUTRAS OFICIAIS)

Controlo de Terminal

Esta taxa é devida pela realização de operações de controlo de tráfego aéreo de aproximação e aeródromo, incluindo a utilização das ajudas rádio inerentes à aterragem ou descolagem, pela Navegação Aérea de Portugal —NAV Portugal, E. P. E. e pela Força Aérea Portuguesa no caso específico do Terminal Civil de Beja.

Atribuição de faixas horárias (*slots*)

Esta taxa é devida pela atribuição de faixa horária, por slot operado, pela Navegação Aérea de Portugal-NAV Portugal

ENQUADRAMENTO REGULATÓRIO

Quadro Regulamentar do Modelo de Regulação Económica

O Decreto-Lei no. 254/2012, de 28 de novembro, e os contratos de concessão celebrados entre o Estado Português e as empresas ANA e ANAM, estabeleceram o modelo de regulação económica do Setor Aeroportuário, que assenta na fixação de valores-limite para a receita por passageiro proveniente das atividades reguladas permitida à Concessionária e de mecanismos de controlo e ajustamento que a Concessionária deve respeitar e cumprir.

De uma forma genérica, o modelo de regulação económica assenta na seguinte base legal e regulamentar:

Decreto-Lei 254/2012

Regula num único diploma o quadro jurídico geral da concessão de serviço público aeroportuário da ANA; o regime de licenciamento de uso privativo dos bens de domínio público aeroportuário; o conjunto de taxas aplicadas aos aeroportos nacionais; o regime jurídico da Segurança por passageiro embarcado e da taxa de Assistência a Pessoas com Mobilidade Reduzida; os princípios e regras de regulação económica aplicável aos aeroportos Nacionais.

Anexo 12 dos Contratos de Concessão ANA e ANAM

Classifica as Atividades Reguladas e Monitorizadas; A metodologia de fixação das Taxas Reguladas para os aeroportos ANA: procede à definição da Receita Média Máxima (RMM) e da Receita Regulada Média Máxima (RRMM) por Passageiro Terminal, bem como define os mecanismos de evolução e ajustamento da RMM.

Anexo 7 dos Contratos de Concessão ANA e ANAM

Define o regime de qualidade de serviço aplicável aos Aeroportos de Lisboa, Porto, Faro e Ponta Delgada.

Taxas Reguladas

De acordo com o estabelecido no nº 1 do artigo 42º do Decreto-Lei no 254/2012, estão sujeitas a Regulação Económica apenas as Taxas de Tráfego. Todavia, através do n.º 2 do mesmo artigo, admite-se que outras taxas possam ser sujeitas a regulação económica em sede de Contrato de Concessão ou outro título que fixe as atividades e serviços concretamente sujeitos a regulação económica.

Decreto-Lei 254/2012	
Atividades Associadas ao Tráfego	Taxa de Aterragem e Descolagem Taxa de Estacionamento (incluindo uso das Pontes Telescópicas e GPS) Taxa de Abrigo
Serviços de Assistência a Passageiros com Mobilidade Reduzida (PMR)	Taxa de Serviço a Passageiros Taxa de Abertura de Aeródromo Taxa de Assistência a PMR
Sistemas e Serviços de segurança (Security) do perímetro aeroportuário	Segurança por passageiro embarcado
Anexo 12 dos Contratos de Concessão ANA e ANAM	
Disponibilização de balcões de check-in ou qualquer infraestrutura associada ao processamento de passageiros, incluindo as plataformas informáticas de uso comum	Taxa de Assistência a Passageiros Taxa de CUPPS (Common Use Passenger Processing System) e CUSS (Common use Self-service)
Fornecimento e manutenção da infraestrutura associada a receção, tratamento e manuseamento e recolha da bagagem	Taxa de assistência à bagagem Taxa de BRS (Baggage Reconciliation System)

Faturação e Pagamento de Taxas

FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS

Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

CATEGORIA DE TAXAS	PERIODICIDADE DA FATURAÇÃO ³	CONDIÇÕES DE PAGAMENTO
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período 1º ao 10º dia de calendário; 2º Período 11º ao 20º dia de calendário; 3º Período 21º ao último dia de cada mês.	<ul style="list-style-type: none"> • Regime de pronto pagamento; • Regime de pré-pagamento; • A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura; • Através de representante de pagamento (handler).
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	

Condições de Pagamento

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- As taxas reguladas não incluem IVA.
- No regime de pronto pagamento, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura respeitante à taxa de controlo terminal cobrada à NAV E.P.E. Portugal – Navegação Aérea. O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler, consoante o caso aplicável.
- No regime de pré-pagamento, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a modalidade de pagamento a crédito deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação. No caso de a concessão de crédito ser aceite pela ANA, esta reserva o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito, da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora, calculados diariamente até à data de efetivo pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA, com um aviso prévio de 5 (cinco) dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos face à conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e a

³ Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA)

alteração para o regime de pronto/ pré-pagamento, podendo, ainda, suspender a prestação de serviços.

Contactos

CONTACTOS

ANA – Aeroportos de Portugal

Serviços de Faturação

Coordenação - Marta Ramos msramos@ana.pt

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa 1700-008 Lisboa – Portugal

Tel.: +351 21 841 35 00 - ext. 24281

Aeroporto de Lisboa | Aeroporto de Beja faturacao.ahd@ana.pt

Aeroporto de Faro faturacao.afr@ana.pt

Aeroporto do Porto nucleoclientes@ana.pt

Aeroportos dos Açores faturadaa@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta | Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

Aeroportos da Madeira faturacao.dam@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

ANAC - Autoridade Nacional da Aviação Civil

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifício 4 - Aeroporto Humberto Delgado, 1749-034

Lisboa Tel.: +351 21 842 35 00 / +351 21 284 22 26

dre.dee@anac.pt

Força Aérea Portuguesa

Tel.: +351 214 723 500

saf_faturacao@emfa.pt

NAV Portugal

Rua D - Edifício 121, Aeroporto de Lisboa, 1700-008 Lisboa

Geral

Tel.: +351 21 855 31 00

geral@nav.pt

Coordenação de slots

Tel.: +351 21 855 38 06/07

slotcoordination@nav.pt <https://slots.nav.pt/en>

