



**GUIA DE TAXAS
COMERCIAIS**

Aviação



**GUIA DE TAXAS
COMERCIAIS**

Extra-Aviação

GUIA DE TAXAS Comerciais

Aviação



Em vigor a partir de 1 de janeiro de 2026.



Índice

Aeroporto de Lisboa	04
Aeroporto do Porto	09
Aeroporto de Faro.....	13
Terminal Civil de Beja	17
Aeroportos dos Açores	21
Aeroportos da Madeira	25
FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS	29
CONTACTOS.....	31

GUIA DE TAXAS

Taxas

Comerciais

Aviação



Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de **Lisboa**

1 / 4

ÁREAS OPERACIONAIS**EQUIPAMENTO DE PLACA**

Monta Cargas (p/ 1 hora)	104,40 €
Plataforma elevatória (p/ hora)	40,00 €
Plataforma elevatória articulada, diesel, Genie Z80/60 (p/hora)	106,00 €
Plataforma elevatória articulada, Bio alimentação, diesel e eléctrica, Genie Z45 (p/hora)	72,10 €

FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/2 hora)	25,10 €
-------------------------	---------

LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)	250,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	182,00 €
Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	208,50 €

VEÍCULOS DE TRANSPORTE

Transporte de Pax em veículos leves/mistas entre Avião/Aerogare ou vice-versa (p/ 1/2 hora)	54,40 €
Transporte de Pax em veículos pesados (p/hora)	206,50 €
Transporte de carga em veículos pesados (p/hora)	113,10 €

LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual	
Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	75,50 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	151,00 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	38,90 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	50,00 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	75,40 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	61,00 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de **Lisboa**

2 / 4

Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	20,00 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	30,00 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1 489,90 €

TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

SERVIÇOS DE APOIO**Instalação** **Mensalidade****(CUPPS/ CUSS/ BRS/ HBD/ SBD)**

CUPPS Workstation	67,40 €	108,30 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,033 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
SSK/Self Adhesive Bag Tag/unidade	- €	0,096 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,033 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	53,40 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	39,20 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	22,20 €

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO**EQUIPAMENTO**

Raio X (p/mês, p/ equipamento)	1 116,30 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	290,80 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de **Lisboa**

3 / 4

FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)

Formação Safety Básico (por pessoa)	41,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	41,00 €
Formação Security (por pessoa)	41,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,90 €
Exame prático condução lado ar	28,50 €
Exame prático de condução lado ar: repetição/reagendamento	17,10 €
Formação Safety - Repetição de teste	12,10 €
Formação Security - Repetição de Teste	12,10 €
Emissão de 2 ^a via de certificados de segurança: Safety ou Security	12,00 €
Formação certificada de condução na área de manobra e comunicações R/TTETRA, presencial (por pessoa)	110,00 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/TTETRA, presencial (por pessoa)	55,10 €
Formação certificada de condução na área de manobra e de comunicações R/TTETRA, presencial - Renovação	55,10 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/TTETRA, presencial – repetição / reagendamento	33,10 €

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Áreas Públicas	
Fotografia e Filmagem (p/ hora)	600,00 €
Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia e Filmagem (p/ hora)	820,00 €

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)	71,10 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)	106,60 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20% P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20% P.C.



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de **Lisboa**

4 / 4

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala ¹	5,50 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades ¹	12,00 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1 ^a Via / Renovação	34,60 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 2 ^a Via	46,40 €

GUIA DE TAXAS

Taxas

Comerciais

Aviação



Aeroporto de **Lisboa**
Aeroporto do **Porto**
Aeroporto de **Faro**
Terminal Civil de **Beja**
Aeroportos dos **Açores**
Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto do Porto

1 / 3

ÁREAS OPERACIONAIS

FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/2 hora)	25,10 €
-------------------------	---------

LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)	250,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	182,00 €
Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	208,50 €

VEÍCULOS DE TRANSPORTE

Transporte de Pax em veículos ligeiros/mistas entre Avião/Aerogare ou vice-versa (p/ 1/2 hora)	54,40 €
Transporte de Pax em veículos pesados (p/hora)	206,50 €

LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2^a via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	24,90 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	49,70 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2 ^a via	38,90 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	50,00 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	75,40 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	20,00 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	30,00 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1489,90 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto do Porto

2 / 3

TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

SERVIÇOS DE APOIO

Instalação Mensalidade

(CUPPS/CUSS/BRS/HBD/SBD)

CUPPS Workstation	67,40 €	108,30 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,033 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
SSK/Self Adhesive Bag Tag/unidade	- €	0,096 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,033 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	53,40 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	39,20 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	22,20 €

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Aluguer Mensal CCTV p/Monitor ¹	47,00 €
Instalação de Acesso CCTV ¹	140,80 €
Raio X (p/mês, p/equipamento)	1 116,30 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	290,80 €

FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)

Formação Safety Básico (por pessoa)	41,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	41,00 €
Formação Security (por pessoa)	41,00 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto do Porto

3 / 3

Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,90 €
Exame prático condução lado ar	28,50 €
Exame prático de condução lado ar: repetição/reagendamento	17,10 €
Formação Safety - Repetição de teste	12,10 €
Formação Security - Repetição de Teste	12,10 €
Emissão de 2ª via de certificados de segurança: Safety ou Security	12,00 €
Formação certificada de condução na área de manobra e comunicações R/T TETRA, presencial (por pessoa)	110,00 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial (por pessoa)	55,10 €
Formação certificada de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - Renovação	55,10 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/T TETRA, presencial - repetição / reagendamento	33,10 €

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Áreas Públicas

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	600,00 €
---------------------------------	----------

Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	820,00 €
---------------------------------	----------

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)	71,10 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)	106,60 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20% P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20% P.C.

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala ²	5,50 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades ²	12,00 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1ª Via / Renovação	34,60 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 2ª Via	46,40 €

GUIA DE TAXAS

Taxas

Comerciais

Aviação



Aeroporto de **Lisboa**
Aeroporto do **Porto**
Aeroporto de **Faro**
Terminal Civil de **Beja**
Aeroportos dos **Açores**
Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de Faro

1 / 3

ÁREAS OPERACIONAIS

EQUIPAMENTO DE PLACA

Sacos Pneumáticos (p/ hora)	401,30 €
Torre de Iluminação (p/ hora)	146,30 €
Zorra Mecânica (p/ hora)	110,30 €

FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow-me (p/ 1/2 hora)	25,10 €
-------------------------	---------

LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)	250,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	182,00 €
Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	208,50 €

LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2º via/pontual	
Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	24,90 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	49,70 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2º via	38,90 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	50,00 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	75,40 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	20,00 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	30,00 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1 489,90 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de Faro

2 / 3

TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

SERVIÇOS DE APOIO

Instalação Mensalidade

(CUPPS/ CUSS/ BRS/ HBD/ SBD)

	Instalação	Mensalidade
CUPPS Workstation	67,40 €	108,30 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,033 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
SSK/Self Adhesive Bag Tag/unidade	- €	0,096 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,033 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	53,40 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	39,20 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	22,20 €

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Raio X (p/mês, p/equipamento)	1116,30 €
-------------------------------	-----------

FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)

Formação Safety Básico (por pessoa)	41,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	41,00 €
Formação Security (por pessoa)	41,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,90 €
Exame prático condução lado ar	28,50 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	17,10 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de Faro

3 / 3

Formação Safety - Repetição de teste	12,10 €
Formação Security - Repetição de Teste	12,10 €
Emissão de 2ª via de certificados de segurança: Safety ou Security	12,00 €
Formação certificada de condução na área de manobra e comunicações R/TTETRA, presencial (por pessoa)	110,00 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/TTETRA, presencial (por pessoa)	55,10 €
Formação certificada de condução na área de manobra e de comunicações R/TTETRA, presencial - Renovação	55,10 €
Exame prático de condução na área de manobra e de comunicações R/TTETRA, presencial – repetição / reagendamento	33,10 €

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Áreas Públicas

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	600,00 €
---------------------------------	----------

Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	820,00 €
---------------------------------	----------

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)	71,10 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)	106,60 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20% P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20% P.C.

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala ¹	5,50 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades ¹	12,00 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1ª Via / Renovação	34,60 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 2ª Via	46,40 €

¹ Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

GUIA DE TAXAS

Taxas

Comerciais

Aviação



Aeroporto de **Lisboa**
Aeroporto do **Porto**
Aeroporto de **Faro**
Terminal Civil de **Beja**
Aeroportos dos **Açores**
Aeroportos da **Madeira**



Terminal Civil de Beja

1 / 3

ÁREAS OPERACIONAIS**FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS**

Follow-me (p/ 1/2 hora)	25,10 €
-------------------------	---------

LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)	250,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	182,00 €
Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	208,50 €

LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES**Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2º via/pontual**

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	24,90 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	49,70 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2º via	38,90 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	50,00 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	75,40 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	20,00 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	30,00 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	800,00 €



GUIA DE TAXAS 2026

Terminal Civil de Beja

2 / 3

TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

SERVIÇOS DE APOIO

Instalação Mensalidade

(CUPPS/ CUSS/ BRS/ HBD/ SBD)

CUPPS Workstation	67,40 €	108,30 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,033 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
SSK/Self Adhesive Bag Tag/unidade	- €	0,096 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,033 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	53,40 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	39,20 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	22,20 €

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Raio X (p/mês, p/equipamento)	1116,30 €
Aluguer de Equipamento (p/ 1/2 hora)	30,00 €

FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)

Formação Safety Básico (por pessoa)	41,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	41,00 €
Formação Security (por pessoa)	41,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,90 €
Exame prático condução lado ar	28,50 €



GUIA DE TAXAS 2026

Terminal Civil de Beja

3 / 3

Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	17,10 €
Formação Safety - Repetição de teste	12,10 €
Formação Security - Repetição de Teste	12,10 €
Emissão de 2 ^a via de certificados de segurança: Safety ou Security	12,00 €

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Áreas Públicas

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	600,00 €
---------------------------------	----------

Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	820,00 €
---------------------------------	----------

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)	71,10 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)	106,60 €

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala ¹	5,50 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades ¹	12,00 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1 ^a Via / Renovação ¹	34,60 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 2 ^a Via ¹	46,40 €

GUIA DE TAXAS

Taxas

Comerciais

Aviação



Aeroporto de **Lisboa**
Aeroporto do **Porto**
Aeroporto de **Faro**
Terminal Civil de **Beja**
Aeroportos dos **Açores**
Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroportos dos Açores

1 / 3

ÁREAS OPERACIONAIS

EQUIPAMENTO DE PLACA

Plataforma Elevatória (p/ hora)	40,00 €
---------------------------------	---------

FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow - me (p/ 1/2 hora)	25,10 €
Equipamento de arrefecimento de trem (p/ 1/2 hora)	123,60 €
Viatura rescue (p/ 1 hora)	71,20 €
Empilhador (p/ 1 hora)	38,90 €

LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (p/ 15 min ou fração)	250,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (p/ 15 min ou fração)	55,10 €
Descarga e/ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	208,50 €

TRANSPORTES

Transporte de Pax em Veículos Pesados (p/ hora)	206,50 €
Transporte de Carga em Veículos Pesados (p/ hora)	113,10 €

LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2^a via/pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	24,90 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	49,70 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2 ^a via	38,90 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	50,00 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	75,40 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	20,00 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	30,00 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1489,90 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroportos dos Açores

2 / 3

TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

SERVIÇOS DE APOIO

	Instalação	Mensalidade
CUPPS/ CUSS/ BRS/ HBD/ SBD)		
CUPPS Workstation	67,40 €	108,30 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,033 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
SSK/Self Adhesive Bag Tag/unidade	- €	0,096 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,033 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	53,40 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	39,20 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	22,20 €

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	290,80 €
Raio X Carga (p/ hora) (SMA, HOR, FLW)	100,00 €
Raio X Carga (p/ volume) (PDL, SMA, HOR, FLW)	2,30 €
Básculas do Terminal de Carga (p/ mês) (PDL)	369,70 €
Aluguer de Câmara Frigorífica (p/ mês) (PDL)	717,00 €
Aluguer de Câmara Frigorífica (p/ mês) (HOR)	116,40 €
Balança Lost-and-Found (p/ mês)	75,00 €
Equipamento Oficial (p/ 1/2 hora)	11,10 €
Gerador Emergência 90 kVA (p/ mês)	549,40 €



FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)

Formação Safety Básico (por pessoa)	41,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	41,00 €
Formação Security (por pessoa)	41,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,90 €
Exame prático condução lado ar	28,50 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	17,10 €
Formação Safety - Repetição de teste	12,10 €
Formação Security - Repetição de Teste	12,10 €
Emissão de 2 ^a via de certificados de segurança: Safety ou Security	12,00 €

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Áreas Públicas

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	600,00 €
---------------------------------	----------

Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	820,00 €
---------------------------------	----------

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)	71,10 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)	106,60 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20% P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20% P.C.

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala ¹	8,90 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades ¹	12,00 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1 ^a Via / Renovação	40,60 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 2 ^a Via	46,40 €

¹ Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

GUIA DE TAXAS

Taxas

Comerciais

Aviação



Aeroporto de **Lisboa**
Aeroporto do **Porto**
Aeroporto de **Faro**
Terminal Civil de **Beja**
Aeroportos dos **Açores**
Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroportos da Madeira

1 / 3

Funchal

Porto Santo

ÁREAS OPERACIONAIS

EQUIPAMENTO DE PLACA

Monta Cargas (p/ hora)	104,40 €	- €
Elevadores Pneumáticos (p/ Dia ou fração)	16 085,60 €	19 645,00 €
Torre de Iluminação (p/ hora)	146,30 €	146,30

FOLLOW ME | AMBULÂNCIA | OUTROS EQUIPAMENTOS

Follow - me (p/ 1/2 hora)	25,10 €
---------------------------	---------

LIMPEZA | LAVAGEM | PREVENÇÃO DE SOCORROS

Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)	250,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	182,00 €
Descarga e / ou abandono de resíduos no perímetro do Aeroporto	208,50 €

LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR | INSPEÇÕES

Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no Lado Ar - Emissão / Renovação / 2ª via / pontual

Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	24,90 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	49,70 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2º via	38,90 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	50,00 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	75,40 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	61,00 €
Inspeção de Viaturas - Atrelado simples e outros acessórios	20,00 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	30,00 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1489,90 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroportos da Madeira

2 / 3

Todos os Aeroportos

TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

SERVIÇOS DE APOIO

Instalação Mensalidade

(CUPPS/ CUSS/ BRS/ HBD/ SBD)

CUPPS Workstation	67,40 €	108,30 €
CUSS - Baggage Tag/unidade	- €	0,033 €
CUSS - Boarding Pass/unidade	- €	0,011 €
SSK/Self Adhesive Bag Tag/unidade	- €	0,096 €
HBD/SBD - Baggage Heavy Tag/unidade	- €	0,033 €
HBD/SBD - Baggage Receipt/unidade	- €	0,011 €
HBD/SBD - Baggage Pass/unidade	- €	0,011 €
DCP: Document Printer	- €	53,40 €
ATB/BTP: Airline Ticket and Boarding Pass Printer	- €	39,20 €
MSR: Magnetic Swipe Reader Keyboard	- €	22,20 €

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

Funchal

Porto Santo

EQUIPAMENTO

Equipamento Oficial (p/ 1/2 hora)	11,30 €	11,30 €
Aluguer de Câmara Frigorífica (p/ mês)	717,00 €	- €
Raio X Carga (P/ hora)	54,50 €	54,50 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	290,80 €	290,80 €

FORMAÇÃO (ISENTO DE IVA)

Todos os Aeroportos

Formação Safety Básico (por pessoa)	41,00 €
Formação certificada condução (por pessoa)	41,00 €
Formação Security (por pessoa)	41,00 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroportos da Madeira

3 / 3

Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	39,90 €
Exame prático condução lado ar	28,50 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	17,10 €
Formação Safety - Repetição de teste	12,10 €
Formação Security - Repetição de Teste	12,10 €
Emissão de 2ª via de certificados de segurança: Safety ou Security	12,00 €

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Áreas Públicas

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	600,00 €
---------------------------------	----------

Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)

Fotografia e Filmagem (p/ hora)	820,00 €
---------------------------------	----------

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ hora)	71,10 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora)	106,60 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20% P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20% P.C.

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala ¹	5,50 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades ¹	12,00 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1ª Via / Renovação ¹	34,60 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 2ª Via ¹	46,40 €

GUIA DE TAXAS

Faturação

e Pagamento

de Taxas





Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

CATEGORIA DE TAXAS	PERIODICIDADE DA FATURAÇÃO ¹	CONDIÇÕES DE PAGAMENTO
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período 1º ao 10º dia de calendário; 2º Período 11º ao 20º dia de calendário; 3º Período 21º ao último dia de cada mês.	<ul style="list-style-type: none">• Regime de pronto pagamento;• Regime de pré-pagamento;• A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura;• Através de representante de pagamento (handler).
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	

Detalhe das condições de pagamento

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura respeitante à taxa de controlo terminal cobrada à NAV Portugal – Navegação Aérea. O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler, consoante o caso aplicável.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação. No caso de a concessão de crédito ser aceite pela ANA, esta reserva o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito, da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora, calculados diariamente até à data de efetivo pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA, com um aviso prévio de 5 (cinco) dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos face à conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e a alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo, ainda, suspender a prestação de serviços.
- As taxas não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado) exceto quando mencionado.

¹ Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA).

GUIA DE TAXAS

Contactos





Serviços de Faturação

Coordenação

Marta Ramos — msramos@ana.pt

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa 1700-008 Lisboa – Portugal

Tel.: (+351) 21 841 35 00 - ext. 24281

Aeroporto de Lisboa | Aeroporto de Beja — faturacao.ahd@ana.pt

Aeroporto de Faro — faturacao.afr@ana.pt

Aeroporto do Porto — nucleoclientes@ana.pt

Aeroportos dos Açores — faturadaa@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

Aeroportos da Madeira — faturacao.dam@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

Entidades oficiais

ANAC - Autoridade Nacional da Aviação Civil

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifício 4 - Aeroporto Humberto Delgado, 1749-034 Lisboa

Tel.: (+351) 21 842 35 00 / (+351) 21 284 22 26

dre.dee@anac.pt

Força Aérea Portuguesa (FAP)

Tel.: (+351) 214 723 500

saf_faturacao@emfa.pt

Navegação aérea

NAV Portugal, E.P.E.

Rua D - Edifício 121, Aeroporto de Lisboa, 1700-008 Lisboa

Geral

Tel.: (+351) 21 855 31 00

geral@nav.pt

Coordenação de slots

Tel.: (+351) 21 855 38 06/07

slotcoordination@nav.pt

<https://slots.nav.pt/en>

www.ana.pt



**AEROPORTOS
DE PORTUGAL**

POWERED BY **VINCI**
AIRPORTS

GUIA DE TAXAS Comerciais Extra-Aviação



Em vigor a partir de 1 de janeiro de 2026.



Índice

Aeroporto de Lisboa	04
Aeroporto do Porto	10
Aeroporto de Faro.....	14
Terminal Civil de Beja	18
Aeroportos dos Açores	21
Aeroportos da Madeira	24
ANA TELECOMUNICAÇÕES	27
Todos os Aeroportos	
FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS	32
CONTACTOS.....	34

GUIA DE TAXAS

Taxas Comerciais

Extra-Aviação

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

Aeroporto de **Lisboa**

1 / 5

CONSUMOS**Taxa de Fornecimento de Água (p/ m³)**

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P.C.

Taxa de Fornecimento de Água Quente (p/ m³)

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P.C.
Aquecimento	5,07 €

Taxa de Fornecimento de Eletricidade

Taxa de potência (p/ kVA)	
Aquisição	P.C.

Taxa de consumo (p/ kWh)	
Estrutura	0,0450 €
Aquisição	P.C.
Acesso às redes	P.C.
Taxa de Fornecimento de Gás	+10% P.C.
Fornecimento de Combustíveis ¹	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P.C.

NOTA A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização. / As taxas de fornecimento de água e de eletricidade foram objeto de um procedimento administrativo autônomo e serão atualizadas quando este for concluído.



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de **Lisboa**

2 / 5

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO**EQUIPAMENTO**

Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia (8 horas)	632,60 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	90,37 €
Balcões de Receção Próprio (Welcome Desk) - p/ dia (8 horas) ²	451,80 €
Balcões de Receção Próprio (Welcome Desk) - p/ hora ou fração ²	64,54 €
Utilização dedicada exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 3,7kW), por mês, por lugar ³	41,01 €
Utilização dedicada exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 7,4kW), por mês, por lugar ³	51,55 €

SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES**Espaços Temporários (Aerogare)**

Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	5,83 €
Salas - Por hora ou fração	195,00 €
Auditório/Sala de Conferência (90 lugares) - Por hora ou fração	236,87 €
Auditório/Sala de Conferência (20 lugares) - Por hora ou fração	175,82 €

Espaços Temporários (Outros Edifícios)

Salas - Por hora ou fração	38,11 €
Salas - Por dia (8 horas)	266,80 €

Salas de Altas Entidades

Serviço Altas Entidades (Até 4 Passageiros)	885,64 €
Adicional por acompanhante	52,16 €

NOTA A utilização de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverão ser objeto de contrato com licença de ocupação - contactar a Direção Comercial Extra Aviação.

² Condicionado ao enquadramento na política de videovigilância em vigor.

³ Quando disponível e ao qual acrescem os custos dos consumos de energia.



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de **Lisboa**

3 / 5

SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen	156,40 €
Serviço CIP Não Schengen	215,80 €
Serviço CIP Grandes Grupos (para grupos entre 40 a 80 pessoas, partidas ou chegadas voos charter, valor por passageiro) - Schengen	75,50 €
Serviço CIP Grandes Grupos (para grupos entre 40 a 65 pessoas, partidas ou chegadas voos charter, valor por passageiro) - Não Schengen	75,40 €
Serviço CIP Grandes Grupos (para grupos entre 40 a 80 pessoas, partidas + chegadas, voos charter, valor por passageiro) - Schengen	105,60 €
Serviço CIP Grandes Grupos (para grupos entre 40 a 65 pessoas, partidas + chegadas, voos charter, valor por passageiro) - Não Schengen	105,60 €
Serviço CIPSTAR - Até 2 Passageiros	901,20 €
Serviço CIPSTAR - Por Acompanhante	312,60 €
Serviço Lounge (IVA incluído)	38,00 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído)	19,00 €
Serviço Lounge - Duche (IVA incluído)	17,00 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento) (IVA incluído)	43,50 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento para menores (3 a 12 anos)) (IVA incluído)	22,30 €

OUTROS SERVIÇOS

Serviço Diurno Transporte de Bagagens (das 7:00 às 19:59)	
Serviço Bagageiros (por conjunto de 3 malas ou fração)	34,20 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas ou fração)	17,10 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas com medidas superiores a 30x57x79 cm)	39,70 €
Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 6:59)	
Serviço Bagageiros (por conjunto de 3 malas ou fração)	54,70 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas ou fração)	27,40 €
Serviço Transporte de Bagagens (por conjunto de 5 malas com medidas superiores a 30x57x79 cm)	61,60 €
Duche (IVA incluído)	18,20 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de **Lisboa**

4 / 5

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUÍDO)**Cacifos (limite máximo de utilização por cacifo de 72 horas)****Pequeno**

Para fechar (até 3 horas)	3,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	7,00 €
Adicional para abrir (até 48 horas)	12,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	36,00 €

Médio

Para fechar (até 3 horas)	5,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	9,00 €
Adicional para abrir (até 48 horas)	16,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	38,00 €

Grande

Para fechar (até 3 horas)	8,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	14,00 €
Adicional para abrir (até 48 horas)	26,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	48,00 €

Extra Grande

Para fechar (até 3 horas)	12,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	20,00 €
Adicional para abrir (até 48 horas)	34,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	56,00 €



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de **Lisboa**

5 / 5

Surf

Para fechar (até 3 horas)	12,00 €
Adicional para abrir (até 24 horas)	20,00 €
Adicional para abrir (até 48 horas)	34,00 €
Adicional para abrir (até 72 horas)	56,00 €
Extravio de talão de depósito	37,00 €
Adicional por exceder período limite de utilização (por dia, por cacifo)	21,00 €

FAST TRACK (IVA Incluído)

Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - online	11,00 €
Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - quiosques	12,00 €

OUTROS SERVIÇOS

Outros serviços não contemplados na tabela	Sob orçamento
--	---------------

GUIA DE TAXAS

Taxas Comerciais

Extra-Aviação

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto do Porto

1 / 3

CONSUMOS

Taxa de Fornecimento de Água (p/ m³)

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P.C.

Taxa de Fornecimento de Água Quente (p/ m³)

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P.C.
Aquecimento	5,07 €

Taxa de Fornecimento de Eletricidade

Taxa de potência (p/ kVA)	
Aquisição	P.C.

Taxa de consumo (p/ kWh)	
Estrutura	0,0450 €
Aquisição	P.C.
Acesso às redes	P.C.
Taxa de Fornecimento de Gás	+10% P.C.
Fornecimento de Combustíveis ¹	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P.C.

NOTA A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização. / As taxas de fornecimento de água e de eletricidade foram objeto de um procedimento administrativo autônomo e serão atualizadas quando este for concluído.

¹ Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto do Porto

2 / 3

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia (8 horas)	632,60 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	90,37 €
Balcões de Receção Próprio (Welcome Desk) - p/ dia (8 horas) ²	451,80 €
Balcões de Receção Próprio (Welcome Desk) - p/ hora ou fração ²	64,54 €
Utilização dedicada exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 3,7kW), por mês, por lugar ³	40,94 €
Utilização dedicada exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 7,4kW), por mês, por lugar ³	51,46 €
Utilização dedicada exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 22kW), por mês, por lugar ³	60,00 €

SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

Espaços Temporários (Aerogare)

Espaços Abertos (m ² /hora)	5,83 €
Salas - Por hora ou fração	195,00 €
Auditório/Sala de Conferência - Por hora ou fração	237,29 €

Espaços Temporários (Outros Edifícios)

Salas - Por hora ou fração	38,11 €
Salas - Por dia (8 horas)	266,80 €
Salas (Area VIP) - Por hora ou fração	176,13 €

Salas de Altas Entidades

Serviço Altas Entidades (Até 4 Passageiros)	885,64 €
Adicional por acompanhante	52,16 €

² Condicionado ao enquadramento na política de videovigilância em vigor.³ Quando disponível e ao qual acrescem os custos dos consumos de energia.



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto do Porto

3 / 3

SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen	156,40 €
Serviço CIP Não Schengen	215,80 €
Serviço CIP - Grandes Grupos (mínimo 40 pessoas, por trajeto, por passageiro)	76,90 €
Serviço CIP - Parqueamento em Área Exclusiva	50,00 €
Serviço CIPSTAR - Até 2 Passageiros	901,20 €
Serviço CIPSTAR - Por Acompanhante	312,60 €
Serviço Lounge (IVA incluído)	38,00 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído)	19,00 €

CARTÕES DE ACESSO

Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos ⁵	11,30 €
---	---------

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUIDO)

Cacifos (limite máximo de utilização por cacifo, de 72 horas)	
Tipo Locker (limite máximo de utilização por cacifo de 7 dias)	
Tipo 1 - (351X457X855mm) - (p/ período de 4 horas)	3,50 €
Tipo 2 - (351X945X855mm) - (p/ período de 4 horas)	4,50 €
Tipo 3 - (525X945X855mm/212X1925X555mm) - (p/ período de 4 horas)	5,50 €
Extravio de talão de depósito	42,00 €
Adicional por exceder período limite de utilização (por dia, por cacifo)	20,50 €

FAST TRACK (IVA Incluído)

Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - online	11,00 €
Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - quiosques	12,00 €

OUTROS SERVIÇOS

Outros serviços não contemplados na tabela	Sob orçamento
--	---------------

Serviço CIP Acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas (lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião).
 Serviço CIP S Serviço para passageiros com destino a zona Schengen. Serviço CIP NS Circulação em áreas Não Schengen.

Serviço CIPSTAR Serviço exclusivo para aviação privada. Serviço Lounge Utilização do lounge, com ou sem duche.

⁴ Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

GUIA DE TAXAS

Taxas Comerciais

Extra-Aviação

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de Faro

1 / 3

CONSUMOS

Taxa de Fornecimento de Água (p/ m³)

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P.C.

Taxa de Fornecimento de Eletricidade

Taxa de potência (p/ kVA)	
Aquisição	P.C.

Taxa de consumo (p/ kWh)

Estrutura	0,0450 €
Aquisição	P.C
Acesso às redes	P.C

Taxa de Fornecimento de Gás

Fornecimento de Combustíveis ¹	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P.C.

NOTA A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autônomo para a sua atualização. / As taxas de fornecimento de água e de eletricidade foram objeto de um procedimento administrativo autônomo e serão atualizadas quando este for concluído.

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia (8 horas)	546,69 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	54,72 €
Balcões de Receção Próprio - p/ dia (8 horas)	390,30 €
Balcões de Receção Próprios - p/ hora	39,07 €
Carro Bagageiro de grupos - p/ unidade/hora ou fração	15,65 €

¹ Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos.



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de Faro

2 / 3

SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

Espaços Temporários (Aerogare)

Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	5,83 €
Auditório/Sala de Conferência - Por hora ou fração	175,82 €
Sala sem equipamento - Por hora ou fração	17,39 €
Sala com equipamento ² - Por hora ou fração	24,5 €

Espaços Temporários (Outros Edifícios)

Salas (Área VIP) - Por hora ou fração	175,82 €
Salas - Por dia (8 horas)	85,20 €
Salas - Por meio-dia (4 horas)	59,64 €

Salas de Altas Entidades

Alta Entidade com Comitiva até 4 acompanhantes	520,45 €
Adicional por pessoa acima de 4 acompanhantes	31,24 €

NOTA A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização.

SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen e Não Schengen	156,39 €
Serviço Lounge (IVA incluído)	30,00 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído)	15,00 €

² Equipamentos de apoio nomeadamente computadores, retroprojector + tela de projeção.

Serviço CIP Acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas | lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião.

Serviço Lounge Utilização do lounge, com ou sem duche.



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroporto de Faro

3 / 3

OUTROS SERVIÇOS

Serviço Diurno Bagageiros (das 7:00 às 19:59)

Serviço Bagageiros /por pax (1 a 3 malas)	34,20 €
---	---------

Serviço Bagageiros (por volume adicional)	11,40 €
---	---------

Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 23:30)

Serviço Bagageiros /por pax (1 a 3 malas)	54,70 €
---	---------

Serviço Bagageiros (por volume adicional)	18,10 €
---	---------

CARTÕES DE ACESSO

Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos ³	11,56 €
---	---------

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA INCLUÍDO)

Cacifos (limite máximo de utilização por cacifo, de 15 dias)

Tipo 1 - 351mm x 457mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	3,50 €
--	--------

Tipo 2 - 351mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	4,50 €
--	--------

Tipo 3 - 525mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	5,50 €
--	--------

Extravio de talão de depósito	42,00 €
-------------------------------	---------

Adicional por exceder período limite de utilização (por dia, por cacifo)	20,50 €
--	---------

FAST TRACK (IVA Incluído)

Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - online	11,00 €
---	---------

Acesso exclusivo no controlo de segurança, em canal dedicado - quiosques	12,00 €
--	---------

OUTROS SERVIÇOS

Outros serviços não contemplados na tabela	Sob orçamento
--	---------------

GUIA DE TAXAS

Taxas Comerciais

Extra-Aviação

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2026

Terminal Civil de Beja

1 / 2

CONSUMOS

Taxa de Fornecimento de Água (p/ m³)

Estrutura	1,08 €
-----------	--------

Aquisição	P.C.
-----------	------

Taxa de Fornecimento de Eletricidade

Taxa de potência (p/ kVA)	
---------------------------	--

Aquisição	P.C.
-----------	------

Taxa de consumo (p/ kWh)	
--------------------------	--

Estrutura	0,0450 €
-----------	----------

Aquisição	P.C
-----------	-----

Acesso às redes	P.C
-----------------	-----

Comunicações Telefónicas	+10% P.C.
--------------------------	-----------

NOTA A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização. / As taxas de fornecimento de água e de eletricidade foram objeto de um procedimento administrativo autónomo e serão atualizadas quando este for concluído.

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

VISITA GUIADA

Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	sob orçamento
--	---------------

SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES¹

Espaços Temporários (Aerogare)

Salas - Por dia (8 horas)	85,20 €
---------------------------	---------

Salas - Por meio-dia (4 horas)	59,64 €
--------------------------------	---------

Espaço de restauração (p/ hora)	28,23 €
---------------------------------	---------

Espaço Aberto Terminal (m ² /hora)	5,83 €
---	--------

Espaço Aberto - Áreas Restritas - Lado Ar/Outros (m ² /hora)	6,24 €
---	--------

¹ A utilização de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverão ser objeto de licenciamento - contactar a Direção Comercial Extra Aviação.



GUIA DE TAXAS 2026

Terminal Civil de Beja

2 / 2

Espaços Temporários (Outros Edifícios)

Salas - Por dia (8 horas)	70,00 €
Salas - Por meio-dia (4 horas)	49,00 €
Sala Conferências - Por hora ou fração	121,70 €

OUTROS SERVIÇOS

Outros serviços não contemplados na tabela	Sob orçamento
--	---------------

GUIA DE TAXAS

Taxas Comerciais

Extra-Aviação

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroportos dos Açores

1 / 2

CONSUMOS

Taxa de Fornecimento de Água (p/ m³)

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P.C.

Resíduos Sólidos Ponta Delgada

Taxa fixa (p/m ²) * área ocupada/área total	0,19 €
---	--------

Taxa variável (p/ton)

Indiferenciados	+15% P.C.
Orgânicos	+5% P.C.

Taxa de Fornecimento de Eletricidade

Taxa de potência (p/ kVA)	
Aquisição	P.C.

Taxa de consumo (p/ kWh)

Estrutura	0,0450 €
Aquisição	P.C
Acesso às redes	P.C

Taxa de Fornecimento de Gás (PDL)

Fornecimento de Combustíveis (PDL, HOR) ¹	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P.C.

NOTA A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização. / As taxas de fornecimento de água e de eletricidade foram objeto de um procedimento administrativo autónomo e serão atualizadas quando este for concluído.



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroportos dos Açores

2 / 2

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

Espaços Temporários (Aerogare) ²

Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	5,82 €
--	--------

Sala por dia (8 horas) ou fração:

Sala Pequena (até 15 pax)	87,14 €
---------------------------	---------

Sala Grande (até 30 pax)	124,47 €
--------------------------	----------

Salas de Altas Entidades

Alta Entidade com Comitiva até 4 acompanhantes	520,45 €
--	----------

Adicional por pessoa acima de 4 acompanhantes	31,24 €
---	---------

SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen e Não Schengen	81,00 €
-------------------------------------	---------

Serviço Lounge (IVA incluído)	30,00 €
-------------------------------	---------

Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído)	15,00 €
--	---------

CARTÕES DE ACESSO

Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos ⁴	11,56 €
---	---------

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA Incluído)

Por Volume e p/ dia	5,00 €
---------------------	--------

Extravio de talão de depósito	21,00 €
-------------------------------	---------

FAST LANE (IVA Incluído)

Acesso exclusivo no controlo de segurança, sem pórtico dedicado	9,00 €
---	--------

OUTROS SERVIÇOS

Outros serviços não contemplados na tabela	Sob orçamento
--	---------------

² A utilização de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverão ser objeto de contrato com licença de ocupação - contactar a Direção Comercial Extra Aviação.

Serviço CIP Acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas (lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião). Serviço CIP S Serviço para passageiros com destino a zona Schengen. Serviço CIP NS Circulação em áreas Não Schengen.

³ Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos.

⁴ Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

GUIA DE TAXAS

Taxas Comerciais

Extra-Aviação

Aeroporto de **Lisboa**

Aeroporto do **Porto**

Aeroporto de **Faro**

Terminal Civil de **Beja**

Aeroportos dos **Açores**

Aeroportos da **Madeira**

**CONSUMOS****Fornecimento de Água (p/ m³)**

Estrutura	1,08 €
Aquisição	P.C.

Resíduos Sólidos Funchal

Taxa fixa (p/m²) * área ocupada / área total	0,13 €
--	--------

Taxa variável (p/ton)

Indiferenciados	+15% P.C.
Orgânicos	+5% P.C.
Embalagens de plástico e metal	+10% P.C.
Embalagens de cartão	+10% P.C.
Embalagens de vidro	+10% P.C.

Fornecimento de Eletricidade**Taxa de potência (p/ KVA)**

Aquisição	P.C.
-----------	------

Taxa de consumo (p/ KWh)

Estrutura	0,0450 €
Aquisição	P.C.
Acesso às redes	P.C.
Chamadas Telefónicas / TV Cabo	+10% P.C.

NOTA A alteração do quantitativo da taxa, relativamente ao custo de energia elétrica e de água, é uma operação aritmética e instrumental, não necessitando da adoção de procedimento administrativo autónomo para a sua atualização. / As taxas de fornecimento de água e de eletricidade foram objeto de um procedimento administrativo autónomo e serão atualizadas quando este for concluído.



GUIA DE TAXAS 2026

Aeroportos da Madeira

2 / 2

Todos os Aeroportos

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - hora ou fração

54,72 €

Balcões de Receção Próprios (Welcome Desk) - Por hora ou fração

39,00 €

SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

Espaços Temporários

Sala p/ dia (8 horas)

121,70 €

Sala p/ meio dia (4 horas)

85,20 €

Salas de Altas Entidades

Alta Entidade com Comitiva até 4 acompanhantes

520,45 €

Adicional por pessoa acima de 4 acompanhantes

31,24 €

SERVIÇOS CIP

Serviço CIP Schengen e Não Schengen

81,00 €

Serviço CIP Grandes Grupos (para grupos até 30 passageiros, valor por passageiro)

120,00 €

Serviço CIPSTAR - Até 2 Passageiros

520,00 €

Serviço CIPSTAR - Por Acompanhante

180,00 €

Serviço Lounge

30,00 €

Serviço Lounge acompanhante menor (3 - 12 anos)

15,00 €

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA Incluído)

Funchal

Porto Santo

Por Volume por dia ou fração

4,50 €

7,00 €

Extravio de talão de depósito

26,00 €

26,00 €

FAST LANE (IVA Incluído)

Acesso exclusivo no controlo de segurança, sem pórtico dedicado - online

9,00 €

Acesso exclusivo no controlo de segurança, sem pórtico dedicado - quiosques

10,00 €

OUTROS SERVIÇOS

Outros serviços não contemplados na tabela

Sob orçamento

GUIA DE TAXAS

Taxas Comerciais

Extra-Aviação

ANA Telecomunicações
Todos os Aeroportos



GUIA DE TAXAS 2026

Todos os Aeroportos

1 / 4

TELECOMUNICAÇÕES

NOTA A aplicação dos serviços de telecomunicações listados está sujeita à disponibilidade em cada Aeroporto.

DADOS

	Instalação	Mensalidade
--	------------	-------------

Acesso Internet - Operador ANA Aeroportos

Internet Base (1 Equipamento)	88,62 €	44,92 €
Internet Avançado 20/20Mbps	192,97 €	130,59 €
Internet Avançado 50/50Mbps	192,97 €	181,64 €
Internet Avançado 100/100Mbps	192,97 €	227,07 €

Acesso Internet - Operador Externo

Ligação VLAN a Operador Externo 10/10 Mbps	131,71 €	88,32 €
Ligação VLAN a Operador Externo 100/100 Mbps	131,71 €	124,66 €
Ligação VLAN a Operador Externo 1 Gbps	131,71 €	197,56 €
Ligação VLAN a Operador Externo QnQ (VLAN Tagged)	131,71 €	223,60 €
Ligação VLAN de Interligação Entre Espaços	131,71 €	223,60 €

Pontos de Rede Acesso Local

Acesso Dados Individual (cabo)	65,85 €	27,16 €
Acesso Dados Individual (Wi-Fi)	65,85 €	27,16 €
Acesso Wi-Fi Office (SSID Dedicado)	104,04 €	119,66 €
Ponto de Rede passivo	68,20 €	31,45 €

SERVIÇOS DE VOZ

	Instalação	Mensalidade
--	------------	-------------

Acesso de Voz

Acesso de Voz interno Rede ANA (RIA)	64,43 €	11,13 €
Acesso de Voz Exterior	64,43 €	22,36 €
DDI (Número Fixo para receção chamadas do exterior)	- €	3,47 €



GUIA DE TAXAS 2026

Todos os Aeroportos

2 / 4

Equipamentos Voz

	Instalação	Mensalidade
Telefone Tipo 1 (Analógico)	- €	1,33 €
Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	- €	5,41 €
Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	- €	14,60 €
Telefone Tipo 3 (Móvel - RIA)	- €	29,30 €

SERVIÇOS DE TELEVISÃO

	Instalação	Mensalidade
TV		
TV Serviço Base	99,96 €	35,12 €
Sport TV (valor adicional ao do serviço base)	- €	30,73 €
TV Eleven Sports (valor adicional ao do serviço base)	- €	18,48 €

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA

	Instalação	Mensalidade
Círculo - Cobre (por par)		
Círculo de Cobre - mesmo edifício	62,49 €	17,05 €
Círculo de Cobre - entre edifícios	123,64 €	22,16 €

Círculo - Fibra Ótica (por par)

Círculo Fibra Ótica - mesmo edifício (por troço de 100m)	168,06 €	62,79 €
Círculo Fibra Ótica - entre edifícios (por troço de 100m)	374,60 €	62,79 €

Rede de tubagens e Condutas de Telecomunicações

	Mensalidade
Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ¹	23,79 €
Infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ¹	28,49 €

SERVIÇOS DE TRUNKING

	Instalação	Mensalidade
Serviços de Trunking		
Serviços de Trunking – Equipamento (sujeito a disponibilidade)	908,08 €	31,86 €
Serviços de Trunking – Acesso Rede Trunking	- €	34,10 €

¹ Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº 123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas.



GUIA DE TAXAS 2026

Todos os Aeroportos

3 / 4

SERVIÇOS DE HOUSING

Instalação Mensalidade

Data Center ANA

Housing - Data Center ANA - (42 U) - Full Rack

- € 908,08 €

Housing - Data Center ANA - (1 U) - Rack Partilhado

- € 56,77 €

APLICAÇÕES OPERACIONAIS

Instalação Mensalidade

Informação operacional

Informação operacional (Horários e Infraestruturas)

- € 70,76 €

Informação operacional - Web service (broker)

- € 785,66 €

Informação de voo

SIVV - Informação de voo em Monitor de 40"

227,07 € 136,20 €

SIVV - Informação de voo em Monitor de 55"

227,07 € 170,30 €

SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO TIC

Concessão de autorização de obra

Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infraestruturas no subsolo da ANA, SA

413,81 €

Serviço de Suporte de Técnico TIC

(Nas intervenções em infraestruturas externas localizadas no perímetro aeroportuário)

Horário regular (Dias úteis das 08:00 às 18:00)

35,12 €

Fora do Horário Regular

85,15 €

Serviço de monitorização de espectro radioelétrico

340,50 €

OUTROS SERVIÇOS TIC

Serviços não incluídos nesta tabela de OTNC

Sob orçamento



Todos os Aeroportos

4 / 4

ACESSO A INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA**Utilização de Infraestruturas da ANA, SA no Subsolo da ANA, SA**

Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive) - (por troço de 100m)	12,25 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro (por troço de 100m)	24,61 €

Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA

Infraestruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	13,27 €
Infraestruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	22,16 €
Infraestruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	29,51 €

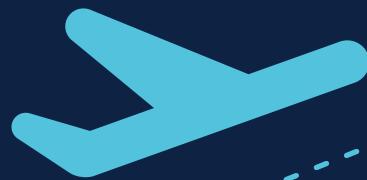
NOTA Para infraestruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

GUIA DE TAXAS

Faturação

e Pagamento

de Taxas





Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

CATEGORIA DE TAXAS	PERIODICIDADE DA FATURAÇÃO ¹	CONDIÇÕES DE PAGAMENTO
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período 1º ao 10º dia de calendário; 2º Período 11º ao 20º dia de calendário; 3º Período 21º ao último dia de cada mês.	<ul style="list-style-type: none">• Regime de pronto pagamento;• Regime de pré-pagamento;• A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura;• Através de representante de pagamento (handler).
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal, no início do mês seguinte a que respeita.	

Detalhe das condições de pagamento

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura respeitante à taxa de controlo terminal cobrada à NAV Portugal – Navegação Aérea. O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler, consoante o caso aplicável.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação. No caso de a concessão de crédito ser aceite pela ANA, esta reserva o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito, da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora, calculados diariamente até à data de efetivo pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA, com um aviso prévio de 5 (cinco) dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos face à conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e a alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo, ainda, suspender a prestação de serviços.
- As taxas não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado) exceto quando mencionado.

¹ Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA).

GUIA DE TAXAS

Contactos





Serviços de Faturação

Coordenação

Marta Ramos — msramos@ana.pt

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa 1700-008 Lisboa – Portugal

Tel.: (+351) 21 841 35 00 - ext. 24281

Aeroporto de Lisboa | Aeroporto de Beja — faturacao.ahd@ana.pt

Aeroporto de Faro — faturacao.afr@ana.pt

Aeroporto do Porto — nucleoclientes@ana.pt

Aeroportos dos Açores — faturadaa@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

Aeroportos da Madeira — faturacao.dam@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

Entidades oficiais

ANAC - Autoridade Nacional da Aviação Civil

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifício 4 - Aeroporto Humberto Delgado, 1749-034 Lisboa

Tel.: (+351) 21 842 35 00 / (+351) 21 284 22 26

dre.dee@anac.pt

Força Aérea Portuguesa (FAP)

Tel.: (+351) 214 723 500

saf_faturacao@emfa.pt

Navegação aérea

NAV Portugal, E.P.E.

Rua D - Edifício 121, Aeroporto de Lisboa, 1700-008 Lisboa

Geral

Tel.: (+351) 21 855 31 00

geral@nav.pt

Coordenação de slots

Tel.: (+351) 21 855 38 06/07

slotcoordination@nav.pt

<https://slots.nav.pt/en>

www.ana.pt

ANA
AEROPORTOS
DE PORTUGAL

POWERED BY **VINCI** AIRPORTS