

# GUIA DE TAXAS

## REDE ANA



# ÍNDICE

<b>OUTRAS TAXAS</b>	<b>4</b>
<b>PREÇÁRIO</b>	<b>5</b>
AEROPORTO DE LISBOA	5
AEROPORTO DO PORTO	12
AEROPORTO DE FARO	18
TERMINAL CIVIL DE BEJA	24
AEROPORTOS DOS AÇORES	28
AEROPORTOS DA MADEIRA	33
<b>FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS</b>	<b>38</b>
REGRAS DE PROCESSAMENTO DE FATURAS, EXPEDIÇÃO E PAGAMENTO	39
<b>CONTACTOS</b>	<b>40</b>

*IMPORTANTE: O presente documento tem apenas valor informativo, pretendendo facilitar o acesso à informação relativa às taxas aplicadas nos Aeroportos da Rede ANA. Apenas os textos legais publicados são considerados textos autênticos. Em vigor a partir de 1 de julho de 2022.*

# OUTRAS TAXAS

SERVIÇOS OPERACIONAIS, INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS, SERVIÇOS DE APOIO E CARTÕES DE ACESSO

# PREÇÁRIO

*Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).*

## AEROPORTO DE LISBOA

### SERVIÇOS OPERACIONAIS

**2022**

EQUIPAMENTO DE PLACA	
Balizagem Luminosa (p/ 1/4 hora)	61,39 €
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	40,28 €
Monta Cargas 5 ton (p/ 1/2 hora)	48,37 €
Plataforma elevatória (elevação eléctrica) – (p/hora)	27,64 €
Plataforma elevatória articulada, diesel, Genie Z80/60 (p/hora)	98,20 €
Plataforma elevatória articulada, Bio alimentação, diesel e eléctrica, Genie Z45 (p/hora)	66,73 €
FOLLOW ME   AMBULÂNCIA   OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/2 hora)	23,21 €
LIMPEZA   LAVAGEM   PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza e Gestão de Derrames (p/25m2)	200,46 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	168,71 €
Limpeza de Instalações (p/ m2)	5,70 €
VEÍCULOS DE TRANSPORTE	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ 1/2 hora ou fração	50,32 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ hora ou fração	94,37 €
Transporte de Pesados de Pax - p/ hora	191,39 €
Transporte de Pesados de Carga - p/ 1/2 hora	52,37 €
LICENÇAS DE ACESSO, CIRCULAÇÃO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR   INSPEÇÕES	
Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual	
Veículos/equipamentos com propulsão própria eléctricos	70,00 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	140,00 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via - anual	35,96 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	
Veículos a Combustão	50,20 €
Veículos Eléctricos	48,19 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	23,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	
Veículos a Combustão	61,95 €
Veículos Eléctricos	59,56 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	50,20 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	11,53 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	23,68 €

Inspecção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1 054,44 €
--	------------

## INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS

### CONSUMOS

Fornecimento de Água (p/ m3)	4,79 €
Fornecimento de Água Quente (p/ m3)	7,94 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA)	0,4897 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh)	0,1000 €
Fornecimento de Gás	+10%P.C.
Fornecimento de Combustíveis (1)	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10%P.C.
<small>(1) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos</small>	

**NOTA:** As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

### TELECOMUNICAÇÕES

#### 01 - Dados

Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	82,25 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	41,66 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	179,25 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	121,26 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 20/20Mbps Garantido	168,71 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 40/40Mbps Garantido	210,89 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	61,16 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	61,16 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	25,17 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	41,02 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado (2)	57,89 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	208,78 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	29,18 €

(2) Configuração das portas a 100/100 Mbps

#### 02 - Serviços de Voz

Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	59,82 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	10,32 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	20,77 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analógico)	1,18 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	4,97 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	13,47 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,91 €
Utilização de DDI (nº fixo para recepção chamadas exterior)	3,16 €

<b>03 - Serviços de Televisão</b>	
<b>TV</b>	
Instalação de Acesso TV	92,79 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	32,56 €
Aluguer Acesso TV Sport TV <sup>(3)</sup>	28,47 €
Aluguer Acesso TV Eleven Sports <sup>(3)</sup>	17,13 €
<sup>(3)</sup> Não pode ser subscrito sem serviço base	
<b>04 - Serviços de Infraestrutura</b>	
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	57,99 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	114,85 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,82 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	20,56 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	156,06 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	347,97 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	58,33 €
<b>Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações</b>	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>(4)</sup>	22,07 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>(4)</sup>	26,42 €
<small>(4) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC".</small>	
<b>05 - Serviços de Trunking</b>	
Instalação/Configuração de terminal Trunking <sup>(5)</sup>	843,55 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) <sup>(5)</sup>	61,16 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	31,63 €
Utilização Básica p/ hora ou fração e p/ Equipamento Individual	3,16 €
<small>(5) Mediante disponibilidade de stock ANA</small>	
<b>06 - Serviços de Housing</b>	
<b>Data center</b>	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	843,55 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	52,72 €
<b>07 - Aplicações Operacionais</b>	
<b>Informação operacional</b>	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	65,72 €
Utilização mensal de Web service (broker)	729,85 €
<b>Informação de voo</b>	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	210,89 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	126,53 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	158,17 €

<b>08 - Pacotes de Serviços</b>	
Pacote 1 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede	120,06 €
Pacote 2 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA	130,50 €
Pacote 3 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA com acesso ao exterior	140,94 €
<b>Adicionais aos Pacotes Bases</b>	
Dois Acessos Wi-Fi <sup>(6)</sup>	20,88 €
<sup>(6)</sup> Não pode ser subscrito sem um dos pacotes anteriores	
<b>09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC</b>	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	384,42 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria <sup>(7)</sup>	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	32,56 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	79,08 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	316,33 €
<sup>(7)</sup> No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador	
<b>10-Outros</b>	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto

**OCUPAÇÃO DE INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA**

Utilização de Rede de Tubagem em Infraestruturas da ANA, SA - (Aluguer por ocupação, p/ cabo e p/ 100 mts ou fração)	
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive)	11,38 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro	22,84 €
Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA - (Aluguer por ocupação, p/ unidade de rede e p/ 100 mts ou fração e p/ mês)	
Infra-estruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	12,33 €
Infra-estruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	20,52 €
Infra-estruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	27,35 €

**Nota:** Para infra-estruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

**SERVIÇOS DE APOIO**

<b>EQUIPAMENTO</b>	
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia	600,00 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	60,00 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	269,63 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1 078,51 €
Utilização dedicada   exclusiva de ponto de carregamento de viaturas elétricas (PCVE, 3,7kW), por mês, por lugar <sup>(8)</sup>	38,00 €
<sup>(8)</sup> Quando disponível e ao qual acrescem os custos dos consumos de energia	



**FORMAÇÃO (Isento de IVA)**

Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação de Segurança Safety nível I (por pessoa)	34,51 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	36,91 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Exame prático condução lado ar	26,36 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de teste	11,17 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	11,17 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	11,00 €

**FOTOGRAFIA E FILMAGEM**

<b>Áreas Públicas</b>	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	399,33 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	171,77 €
<b>Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)</b>	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	571,13 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	257,64 €
Tratamento administrativo/coordenação	80,89 €

**ALUGUER DE SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES**

<b>Aluguer de Salas</b>	
Aluguer de Espaços Abertos (m2/hora)	5,36 €
Aluguer de Salas - Por hora ou fração	118,35 €
Aluguer de Salas - Por dia	1 183,46 €
Aluguer de sala reuniões do ed. 134 - Por hora ou fração	31,63 €
Aluguer de sala reuniões do ed. 134 - Por dia	253,07 €
<b>Salas de Altas Entidades</b>	
Alta Entidade com Comitativa até 10 acompanhantes	274,93 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	27,49 €

**SERVIÇOS CIP**

Serviço CIP Schengen	145,00 €
Serviço CIP Schengen - acompanhante	95,00 €
Serviço CIP Schengen - acompanhante menor ( 3 - 12 anos)	70,00 €
Serviço CIP Não Schengen	200,00 €
Serviço CIP Não Schengen - acompanhante	130,00 €
Serviço CIP Não Schengen - acompanhante menor ( 3 - 12 anos)	100,00 €
Serviço CIP Grandes Grupos ( para grupos entre 40 a 80 pessoas, partidas voos charter, preço por passageiro)	70,00 €
Serviço CIPSTAR	865,00 €
Serviço CIPSTAR - acompanhante	250,00 €
Serviço CIPSTAR – acompanhante menor (3 aos 12 anos)	120,00 €

Serviço Lounge (IVA incluído) <sup>(9)</sup>	36,00 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído) <sup>(9)</sup>	16,00 €
Serviço Lounge - Duche (IVA incluído) <sup>(9)</sup>	16,00 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento) (IVA incluído) <sup>(9)</sup>	41,00 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento para menores (3 a 12 anos)) (IVA incluído) <sup>(9)</sup>	21,00 €
<sup>(9)</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos.	
Serviço CIP: acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas   lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião. Serviço CIP S: serviço para passageiros com destino a zona Schengen. Serviço CIP NS: circulação em áreas Não Schengen.	
Serviço CIPSTAR: serviço exclusivo para aviação privada	
Serviço Lounge: utilização do lounge, com ou sem duche.	

### OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,84 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	16,47 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	32,53 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	49,38 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	27,29 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço Diurno Bagageiros (das 7:00 às 19:59)	
Serviço Bagageiros Especial (por conjunto de 3 malas ou fração)	31,63 €
Serviço Bagageiro (por conjunto de 5 malas ou fração)	15,82 €
Serviço Bagageiro (por conjunto de 5 malas com medidas superiores a 30x57x79 cm)	36,74 €
Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 6:59)	
Serviço Bagageiros Especial (por conjunto de 3 malas ou fração)	50,61 €
Serviço Bagageiros (por conjunto de 5 malas ou fração)	25,31 €
Serviço Bagageiro (por conjunto de 5 malas com medidas superiores a 30x57x79 cm)	57,08 €
Duche (Iva incluído)	16,72 €

### CARTÕES DE ACESSOS

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>(10)</sup>	3,74 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>(10)</sup>	9,89 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação ( c/ controlo de acessos) <sup>(10)</sup>	8,81 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia <sup>(10)</sup>	17,59 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos) <sup>(10)</sup>	17,59 €
Cartões de Acesso Permanentes - 2ªVia, até 3 anos <sup>(10)</sup>	35,18 €
<sup>(10)</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.	

### DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA Incluído)

<b>Cacifos</b>	
<b>Pequeno</b>	
Até 1 h (a pagar para fechar)	2,00 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	1,00 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	3,00 €

Até 12 h (a pagar para abrir)	4,00 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	5,00 €
<b>Médio</b>	
Até 1 h (a pagar para fechar)	2,50 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	1,50 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	4,00 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	5,00 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	6,50 €
<b>Grande</b>	
Até 1 h (a pagar para fechar)	3,00 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	2,50 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	5,50 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	7,00 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	9,00 €
Extravio de talão de depósito	35,00 €

## AEROPORTO DO PORTO

### SERVIÇOS OPERACIONAIS

2022

FOLLOW ME   AMBULÂNCIA   OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/2 hora)	20,64 €
LIMPEZA   LAVAGEM   PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)	200,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	168,71 €
VEÍCULOS DE TRANSPORTE	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - p/ 1/2 hora	26,73 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Carrinha VIP	55,28 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR   INSPEÇÕES	
Licença de Acesso e Circulação Viaturas no lado ar -Emissão/Renovação/2ª via/pontual	
Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	23,00 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	46,00 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	35,96 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	
Veículos a Combustão	50,20 €
Veículos Elétricos	48,19 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	23,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	
Veículos a Combustão	61,95 €
Veículos Elétricos	59,56 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	50,20 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	11,53 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	23,68 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Ligeiros	100,40 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	47,37 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Pesados	123,90 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Pesados Rebocáveis	100,40 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Dollys	23,07 €
Inspeção Extraordinária de Viaturas - Reinspeções	47,36 €

### INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS

CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m3)	3,82 €
Fornecimento de Água Quente (p/ m3)	6,97 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA)	0,4897 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh)	0,1000 €
Fornecimento de Gás	+10% P.C.
Fornecimento de Combustíveis (1)	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P.C.

(1) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos

**NOTA:** As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

## TELECOMUNICAÇÕES

### 01 - Dados

#### Acesso Internet - rede ANA

Instalação de Acesso Internet Base	82,25 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	41,66 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	179,25 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	121,26 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 20/20Mbps Garantido	168,71 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 40/40Mbps Garantido	210,89 €

#### Pontos de Rede Acesso Local

Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	61,16 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	61,16 €
Instalação de um ponto de rede passivo	63,27 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	25,17 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	41,02 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado <sup>(2)</sup>	57,89 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	208,78 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	29,18 €

(2) Configuração das portas a 100/100 Mbps

### 02 - Serviços de Voz

#### Serviços de Acesso

Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	59,82 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	10,32 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	20,77 €

#### Outros Serviços

Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Sem visor)	1,18 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Avançado com visor)	13,47 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 4 (Portátil)	27,14 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,91 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,16 €

### 03 - Serviços de Televisão

#### TV

Instalação de Acesso TV	92,79 €
-------------------------	---------

### 04 - Serviços de Infraestrutura

#### Circuito - Cobre (por par)

Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	57,99 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	114,85 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,82 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	20,56 €

#### Circuito - Fibra Ótica (por par)

Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	156,06 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	347,97 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	58,33 €
<b>Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações</b>	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>(3)</sup>	22,07 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>(3)</sup>	26,42 €

(3) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

<b>05 - Serviços de Trunking</b>	
Instalação/Configuração de terminal Trunking <sup>(4)</sup>	843,55 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) <sup>(4)</sup>	61,16 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	31,63 €
(4) Mediante disponibilidade de stock ANA	

<b>06 - Serviços de Housing</b>	
<b>Data center</b>	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	843,55 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	52,72 €

<b>07 - Aplicações Operacionais</b>	
<b>Informação operacional</b>	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	65,72 €
Utilização mensal de Web service (broker)	729,85 €
<b>Informação de voo</b>	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	210,89 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	126,53 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	158,17 €

<b>08 - Pacotes de Serviços</b>	
Pacote 1 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede	120,06 €
Pacote 2 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA	130,50 €
Pacote 3 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA com acesso ao exterior	140,94 €
<b>Adicionais aos Pacotes Base</b>	
Dois Acessos Wi-Fi <sup>(5)</sup>	20,88 €
(5) Não pode ser subscrito sem um dos pacotes anteriores	

<b>09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC</b>	
<b>Concessão de autorização de obra</b>	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	384,42 €
<b>Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria <sup>(6)</sup></b>	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horario regular - dia util das 08h as 18h00) por hora	32,56 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	79,08 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	316,33€

(6) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador.

**10-Outros**

Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto
---	-------------

**SERVIÇOS DE APOIO**

**EQUIPAMENTO**

Aluguer Mensal CCTV p/Monitor <sup>(7)</sup>	43,49 €
Instalação de Acesso CCTV <sup>(7)</sup>	130,46 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ dia)	600,00 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ hora ou fração)	60,00 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ dia)	428,50 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ hora)	42,80 €
Detetor de Vestígios Explosivos – (p/ voo)	269,63 €
<sup>(7)</sup> Condicionado ao enquadramento na política de videovigilância em vigor.	

**FORMAÇÃO (Isento de IVA)**

Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação de Segurança Safety nível I (por pessoa)	34,51 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	36,91 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Exame prático condução lado ar	26,36 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,82 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de teste	11,17 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	11,17 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	11,00 €

<b>FOTOGRAFIA E FILMAGEM</b>	
Áreas Públicas	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	391,30 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	168,31 €
Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)	559,65 €
Fotografia e Filmagem - Até 2 horas	252,46 €
Fotografia e Filmagem - Hora adicional	
Tratamento administrativo/coordenação	80,89 €
<b>ALUGUER DE SALAS   SALAS ALTAS ENTIDADES</b>	
Aluguer de Salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,36 €
Aluguer de Salas (Area VIP e Aerogare) - Por hora ou fração	163,26 €
Aluguer de Salas (Fora da Aerogare) - Por meio dia	59,37 €
Aluguer de Salas (Fora da Aerogare) - Por dia	118,76 €
Aluguer de Auditório (Aerogare) - Por hora ou fração	220,00 €
Salas Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	269,40 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	26,94 €
<b>SERVIÇOS A CIPs</b>	
Serviço CIP Schengen e Não Schengen	145,00 €
Serviço CIP Schengen e Não Schengen - acompanhante	95,00 €
Serviço CIP Schengen e Não Schengen - acompanhante menor ( 3 - 12 anos)	70,00 €
Serviço Lounge (IVA incluído) <sup>(8)</sup>	36,00 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído) <sup>(8)</sup>	16,00 €
<sup>(8)</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
Serviço CIP: acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas  lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião.	
Serviço Lounge: utilização do lounge.	
<b>OUTROS SERVIÇOS</b>	
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,84 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	16,47 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	32,53 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	49,38 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
<b>CARTÕES DE ACESSO</b>	
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>(9)</sup>	3,74 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>(9)</sup>	9,89 €
Cartões de Acesso Permanentes, (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação ( c/ controlo de acessos) <sup>(9)</sup>	17,59 €
Cartões de Acesso Permanentes, (1 e 3 anos) – 2ªVia <sup>(9)</sup>	35,18 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos <sup>(9)</sup>	10,70 €



(9) Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.	
<b>PARQUES DE ESTACIONAMENTO STAFF GERIDOS PELO DASC</b>	
Avença anual P10	128,67 €
Avença anual P3	254,03 €
Emissão de cartão de avença 1ª e 2ª via	13,31 €
<b>DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA incluído)</b>	
Tipo Locker	
Tipo 1 - (351X457X855mm) - (p/ período de 4 horas)	2,00 €
Tipo 2 - (351X945X855mm) - (p/ período de 4 horas)	2,50 €
Tipo 3 - (525X945X855mm/212X1925X555mm) - (p/ período de 4 horas)	3,00 €
Extravio de talão de depósito	25,00 €

## AEROPORTO DE FARO

### SERVIÇOS OPERACIONAIS

2022

EQUIPAMENTO DE PLACA	
Sacos Pneumáticos (p/ meia hora)	186,04 €
Torre de Iluminação (p/ meia hora)	67,80 €
Zorra Mecânica (p/ meia hora)	51,09 €
FOLLOW ME   AMBULÂNCIA   OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/1/4 hora)	10,03 €
LIMPEZA   LAVAGEM   PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)	200,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	168,71 €
TRANSPORTES	
Transporte de Pax Ligeiros (p/ 1/4 hora)	13,31 €
Transporte de Pax Ligeiros de Carga (p/ 1/2 hora)	23,20 €
LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR   INSPEÇÕES	
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual	
Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	23,00 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	46,00 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	35,96 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	
Veículos a Combustão	50,20 €
Veículos Elétricos	48,19 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	23,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	
Veículos a Combustão	61,95 €
Veículos Elétricos	59,56 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	50,20 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	11,53 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	23,68 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1 054,44 €

### INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS

CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m3)	5,95 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA)	0,4897 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh)	0,1000 €
Fornecimento de Gás (p/ m3)	+10%P.C.
Fornecimento de Combustíveis (1)	P Mercado
Comunicações Telefónicas	+10%P.C.
(1) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos	

Nota: As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

<b>TELECOMUNICAÇÕES</b>	
<b>01 - Dados</b>	
Acesso Internet - rede Operador	
Instalação / Ativação / Aluguer mensal / Tráfego adicional / Equipamentos / Serviço / Assistência Técnica <sup>(2)</sup>	(a)
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	61,16 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	61,16 €
Instalação de um ponto de rede passivo	63,27 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	25,17 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	41,02 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado <sup>(3)</sup>	57,89 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	208,78 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	29,18 €
<sup>(2)</sup> Implica uma taxa de fidelização que poderá ir até 24 meses	
<sup>(3)</sup> Configuração das portas a 100/100 Mbps	
<sup>(a)</sup> Custo do operador + taxas de encaminhamento de circuito (ver item 4 Serviços de infraestrutura)	
<b>02 - Serviços de Voz</b>	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso	59,82 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	10,32 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	20,77 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,91 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,18 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	4,97 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	13,47 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,16 €
<b>03 - Serviços de Televisão</b>	
TV	
Instalação de Acesso TV	92,79 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	32,56 €
Aluguer Acesso TV Sport TV <sup>(4)</sup>	28,47 €
Aluguer Acesso TV Eleven Sports <sup>(4)</sup>	17,13 €
<sup>(4)</sup> Não pode ser subscrito sem serviço base	
<b>04 - Serviços de Infraestrutura</b>	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	57,99 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	114,85 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,82 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	20,56 €
Circuito - Fibra Optica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edificio	156,06 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edificio	347,97 €

Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	58,33 €
<b>Rede tubagens e Conduatas de Telecomunicações</b>	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>(4)</sup>	22,07 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>(4)</sup>	26,42

(4) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

#### 05 - Serviços de Trunking

Instalação/Configuração de terminal Trunking <sup>(5)</sup>	843,55 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) <sup>(5)</sup>	61,16 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	31,63 €
(5) Mediante disponibilidade de stock ANA	

#### 06 - Serviços de Housing

<b>Data center</b>	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	843,55 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	52,72 €

#### 07 - Aplicações Operacionais

<b>Informação operacional</b>	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	65,72 €
Utilização mensal de Web service (broker)	729,85 €
<b>Informação de voo</b>	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	210,89 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	126,53 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	158,17 €

#### 08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios <sup>(6)</sup>

<b>Pacote Base</b>	
Utilização mensal Telefone + Net Base	62,21 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	91,74 €
<b>Adicionais ao Pacote Base</b>	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	41,12 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	93,85 €

(6) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional. Os pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico

<b>09 - SERVIÇOS DE APOIO E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO TIC</b>	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	384,42 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria <sup>(7)</sup>	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horario regular - dia util das 08h as 18h00) por hora	32,56 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	79,08 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	316,33 €
<small>(7) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador</small>	
<b>10-Outros</b>	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto

### SERVIÇOS DE APOIO

#### EQUIPAMENTO

Balcões de Recepção ANA (Welcome Desk) - p/ dia	506,93 €
Balcões de Recepção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	50,69 €
Balcões de Recepção Próprio - p/ dia	361,87 €
Balcões de Recepção Próprio - p/ hora	36,15 €

#### FORMAÇÃO (isento de IVA)

Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação de Segurança Safety nível I (por pessoa)	34,51 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	36,91 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Exame prático condução lado ar	26,36 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,82 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste	11,17 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	11,17 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	11,00 €

#### FOTOGRAFIAS E FILMAGENS

Áreas Públicas	
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	391,30 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	168,31 €
Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia e Filmagem - Até 2 horas	559,65 €
Fotografia e Filmagem - Hora adicional	252,46 €
Tratamento administrativo/coordenação	80,89 €

#### ALUGUER DE SALAS | ALTAS ENTIDADES

Aluguer de salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,36 €
Aluguer de Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m2/mês) <sup>(8)</sup>	35,65 €
Aluguer de Sala de conferências na Aerogare (com equipamento audiovisual incluído) - por hora ou fração	75,06 €
Aluguer de Sala sem equipamento - Por hora ou fração	14,55 €
Aluguer de Sala com equipamento <sup>(9)</sup> - Por hora ou fração	20,57 €
Aluguer de Salas (Área VIP) - Por hora ou fração	164,89 €
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	269,40 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	26,94 €
<sup>(8)</sup> O aluguer de espaços/salas com duração superior a 1 mês, deverão ser objeto de contrato com licença de ocupação - contactar a Direção Comercial Extra Aviação.	
<sup>(9)</sup> Equipamentos de apoio nomeadamente computadores, retroprojektor + tela de projeção.	

### SERVIÇOS A CIPs

Serviço CIP Schengen e Não Schengen	145,00 €
Serviço CIP Schengen e Não Schengen - acompanhante	95,00 €
Serviço CIP Schengen e Não Schengen - acompanhante menor ( 3 - 12 anos)	70,00 €
Serviço Lounge (IVA incluído) <sup>(10)</sup>	36,00 €
Serviço Lounge - acompanhante menor (3 aos 12 anos) (IVA incluído) <sup>(10)</sup>	16,00 €
<sup>(10)</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
Serviço CIP: acompanhamento personalizado + utilização de salas dedicadas   lounges + transporte ou acompanhamento exclusivo ao avião.	

### OUTROS SERVIÇOS

Fotocópias A4	0,12 €
Fotocópias A3	0,22 €
Serv. Div. Pessoal (p/ hora hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	42,50 €
Serv. Div. Pessoal (p/ hora ou fração) - Das 20:00H às 23:30H	64,60 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	63,75 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	96,80 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	27,29 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço Diurno Bagageiros (das 7:00 às 19:59)	
Serviço Bagageiros /por pax (1 a 3 malas)	31,63 €
Serviço Bagageiros (por volume adicional)	10,50 €
Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 23:30)	
Serviço Bagageiros /por pax (1 a 3 malas)	50,61 €
Serviço Bagageiros (por volume adicional)	16,60 €
Utilização de Pessoal de Enfermagem (UCS)	698,30 €

### CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>(11)</sup>	3,74 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>(11)</sup>	9,89 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 ano e 3 anos) - 1ª Via / Renovação ( c/ controlo de acessos) <sup>(11)</sup>	29,69 €
Cartões de Acesso Permanentes, (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação ( s/ controlo de acessos) <sup>(11)</sup>	8,81 €

Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2ªVia <sup>(11)</sup>	43,98 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos <sup>(11)</sup>	10,70 €
<sup>(11)</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.	
<b>DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA incluído)</b>	
Cacifos	
Tipo 1 - 351mm x 457mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	2,00 €
Tipo 2 - 351mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	3,00 €
Tipo 3 - 525mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	4,00 €
Extravio de talão de depósito	40,00 €

## TERMINAL CIVIL DE BEJA

### SERVIÇOS OPERACIONAIS

2022

FOLLOW ME   AMBULÂNCIA   OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/4 hora)	10,03 €
LIMPEZA   LAVAGEM   PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)	200,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	168,71 €
Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, dias úteis)	7,19 €
Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, fins de semana e feriados)	14,37 €
LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR   INSPEÇÕES	
Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no Lado Ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual	
Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	23,00 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	46,00 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	50,20 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	23,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	61,95 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	50,20 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	11,53 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	23,68 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	402,48 €

### INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS

CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m³)	6,10 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA)	0,4897 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh)	0,1000 €
Comunicações Telefónicas	+10%P.C.

**NOTA:** As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

### TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados	
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	61,16 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	61,16 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	25,17 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	41,02 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado <sup>(1)</sup>	57,89 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	208,78 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	29,18 €
<small>(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps</small>	
02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	



Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	59,82 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	10,32 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	20,77 €
<b>Outros Serviços</b>	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analógico)	1,18 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	4,97 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	13,47 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,91 €
Utilização de DDI (nº fixo para recepção chamadas exterior)	3,16 €
<b>03 - Serviços de Televisão</b>	
<b>04 - Serviços de Infraestrutura</b>	
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	57,99 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	114,85 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,82 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	20,56 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	156,06 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	347,97 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	58,33 €
<b>Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações</b>	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>(2)</sup>	22,07 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m <sup>(2)</sup>	26,42 €
<small>(2) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"</small>	
<b>05 - Serviços de Trunking</b>	
Instalação/Configuração de terminal Trunking <sup>(3)</sup>	843,55 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) <sup>(3)</sup>	61,16 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	31,63 €
<small>(3) Mediante disponibilidade de stock ANA</small>	
<b>06 - Serviços de Housing</b>	
<b>Data center</b>	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	843,55 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	52,72 €
<b>07 - Aplicações Operacionais</b>	
<b>Informação operacional</b>	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	65,72 €
Utilização mensal de Web service (broker)	729,85 €
<b>Informação de voo</b>	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	210,89 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	126,53 €

Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)- 55"	158,17 €
<b>08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios <sup>(4)</sup></b>	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	62,21 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	91,74 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	41,12 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	93,85 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	72,76 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	104,39 €
<small>(4) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré-acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional. Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.</small>	
<b>09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC</b>	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	384,42 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria <sup>(5)</sup>	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	32,56 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	79,08 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	316,33 €
<small>(5) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador</small>	
<b>10-Outros</b>	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto

## SERVIÇOS DE APOIO

<b>EQUIPAMENTO</b>	
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ dia)	56,34 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ volume)	2,02 €
Coeficiente Utiliz. do Terraço de Edif. p/ Equip. Radioelétrico p/Emissor/Antena - Uso exclusivo	32,06 €
Báscula Terminal de Carga (p/ dia)	13,71 €
Aluguer de Equipamento (p/ 1/2 hora)	16,61 €
<b>FORMAÇÃO (Isento de IVA)</b>	
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação de Segurança Safety nível I (por pessoa)	34,51 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	36,91 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Exame prático condução lado ar	26,36 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,82 €

Formação Safety em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de teste	11,17 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	11,17 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	11,00 €

#### VISITA GUIADA

Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	261,09 €
--	----------

#### FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Áreas Públicas	
Fotografia e filmagem - até 2 horas	391,30 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	168,31 €
Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia e filmagem - até 2 horas	559,65 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	252,46 €
Tratamento administrativo/coordenação	80,89 €

#### ALUGUER DE SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

Aluguer de salas	
Aluguer de Salas (na Aerogare) - Por dia ou fração	40,76 €
Aluguer de Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m2/mês)	35,65 €
Aluguer de Sala Grande no Edif. de Serviços sem videoprojetor - Por dia ou fração	115,38 €
Aluguer de Sala Grande no Edif. de Serviços com videoprojetor - Por dia ou fração	153,10 €
Aluguer espaço de restauração (p/ hora)	26,10 €
Aluguer de Sala (zona de embarque) - Por dia ou fração	80,77 €
Aluguer de Espaços Abertos	
Áreas Públicas (m2/hora)	5,36 €
Áreas Restritas - Terminal (m2/hora)	6,70 €
Áreas Restritas - Lado Ar/Outros (m2/hora)	5,74 €

#### OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 08:30H às 17:29H	10,84 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 17:30H às 08:29H	16,47 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Sábados, Domingos e Feriados	20,58 €
Serv. Div. Pessoal - Acomp. Especializado (p/ 1/2 hora) - Das 07H30H às 18:59H	32,53 €
Serv. Div. Pessoal - Acomp. Especializado (p/ 1/2 hora) - Das 19:00H às 07:29H	49,38 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	27,29 €
Fotocópias A4	0,12 €
Fotocópias A3	0,22 €

#### CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>(6)</sup>	3,74 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>(6)</sup>	9,89 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação ( c/ controlo de acessos) <sup>(6)</sup>	17,59 €
Cartões de Acesso Permanentes, (1 e 3 anos) - 2ªVia <sup>(6)</sup>	35,18 €

<sup>(6)</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

## AEROPORTOS DOS AÇORES

### SERVIÇOS OPERACIONAIS

2022

EQUIPAMENTO DE PLACA	
Plataforma Elevatória (p/ dia)	134,25 €
FOLLOW ME   AMBULÂNCIA   OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow - me (p/ 1/2 hora)	23,08 €
Equipamento de arrefecimento de trem (p/ 1/2 hora)	114,56 €
Viatura cisterna de água (p/ 1 hora)	47,94 €
Viatura rescue (p/ 1 hora)	65,93 €
Empilhador (p/ 1 hora)	35,96 €
LIMPEZA   LAVAGEM   PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)	200,00 €
Limpeza de Instalações (p/ m <sup>2</sup> )	5,98 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por 15 min ou fração)	51,00 €
TRANSPORTES	
Transporte de Pesados de Pax – (p/ 1/2 hora)	64,72 €
Transporte de Pesados de Carga – (p/ 1 hora)	50,33 €
LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR   INSPEÇÕES	
Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	23,00 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	46,00 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	35,96 €
Inspeção de Viaturas - por viatura	35,96 €
Dístico de Acesso de Viaturas - Temporários Magnetizados (Parques Auto - 1ª Via/2ª via/renovação)	63,52 €

### INFRAESTRURAS E CONSUMOS

CONSUMOS	
Fornecimento Água (p/ m3) (PDL)	4,14 €
Fornecimento Água (p/ m3) (HOR)	2,33 €
Fornecimento Água (p/ m3) (SMA)	3,74 €
Reinstalação de Água (SMA)	38,35 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ kVA)	1,0679 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ kWh)	0,1718€
Fornecimento de Gás (PDL)	+10%P.C.
Fornecimento de Combustível (AJP, HOR) <sup>(1)</sup>	P. Mercado
<sup>(1)</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de litros fornecidos	

**Nota:** As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

### TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados	
Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	82,25 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	41,66 €

Instalação de Acesso Internet Avançado	179,25 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	121,26 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 20/20Mbps Garantido	168,71 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 40/40Mbps Garantido	210,89 €
<b>Pontos de Rede Acesso Local</b>	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	61,16 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	61,16 €
Instalação de um ponto de rede passivo	63,27 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	25,17 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	41,02 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado <sup>(2)</sup>	57,89 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	208,78 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	29,18 €
<small>(2) Configuração das portas a 100/100 Mbps</small>	
<b>02 - Serviços de Voz</b>	
<b>Serviços de Acesso</b>	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	59,82 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	10,32 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	20,77 €
<b>Outros Serviços</b>	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,18 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	4,97 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	13,47 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,91 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,16 €
<b>03 - Serviços de Televisão</b>	
<b>TV</b>	
Instalação de Acesso TV	92,79 €
Aluguer Acesso TV Base	32,56 €
Aluguer Acesso TV Sport TV <sup>(3)</sup>	28,47 €
Aluguer Acesso TV Eleven Sports <sup>(3)</sup>	17,13 €
<small>(3) Não pode ser subscrito sem serviço base</small>	
<b>04 - Serviços de Infraestrutura</b>	
<b>Circuito - Cobre (por par)</b>	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	57,99 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	114,85 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,82 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	20,56 €
<b>Circuito - Fibra Ótica (por par)</b>	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	156,06 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	347,97 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	58,33 €
<b>Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações</b>	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) <sup>(4)</sup>	22,07 €

Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>(4)</sup>	26,42 €
<sup>(4)</sup> Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"	
<b>05 - Serviços de Trunking</b>	
Instalação/Configuração de terminal Trunking <sup>(5)</sup>	843,55 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) <sup>(5)</sup>	61,16 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	31,63 €
<sup>(5)</sup> Mediante disponibilidade de stock ANA	
<b>06 - Serviços de Housing</b>	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	843,55 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	52,72 €
<b>07 - Aplicações Operacionais</b>	
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	210,89 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	126,53 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	158,17 €
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	65,72 €
<b>08 - Pacotes de Serviços</b>	
Pacote 1 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede	120,06 €
Pacote 2 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA	130,50 €
Pacote 3 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA com acesso ao exterior	140,94 €
Adicionais aos Pacotes Base	
Dois Acessos Wi-Fi <sup>(6)</sup>	20,88 €
<sup>(6)</sup> Não pode ser subscrito sem um dos pacotes anteriores	
<b>09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC</b>	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	384,42 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria <sup>(7)</sup>	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	32,56 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	79,08 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	316,33 €
<sup>(7)</sup> No caso de avaria diz respeito, unicamente, a avaria em infraestruturas do operador.	
<b>10-Outros</b>	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por Projeto

## SERVIÇOS DE APOIO

## EQUIPAMENTO

Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por hora (SMA, HOR e FLW)	64,71 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por Volume	2,02 €
Balança Lost-and-Found (p/ mês)	69,52 €
Básculas do Terminal de Carga (p/ mês) (PDL)	342,79 €
Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (PDL)	664,90 €
Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (HOR)	107,88 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	269,63 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1 078,51 €
Equipamento Audiovisual	16,49 €
Equipamento Diversos do Hangar (p/ mês) (PDL)	915,40 €
Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	10,18 €
Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	10,18 €
Gerador Emergência 90 kVA (p/ mês)	509,39 €
PT10-Posto de Transformação Gasolineiras (p/ mês) (SMA)	135,44 €

#### FORMAÇÃO (Isenção do IVA)

Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	52,72 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	36,91 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Exame prático condução lado ar	26,36 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,82 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	22,33 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste	11,17 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	11,17 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	11,00 €
Ação sensibilização de início de atividade – até 5 pessoas	53,94 €
Ação sensibilização de início de atividade – de 5 a 10 pessoas	71,91 €
Ação sensibilização de início de atividade – mais de 10 pessoas	87,50 €

#### FOTOGRAFIAS E FILMAGENS

Áreas Públicas	
Fotografia e filmagem - até 2 horas	391,30 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	168,31 €
Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia e filmagem - até 2 horas	559,65 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	252,46 €
Tratamento administrativo/coordenação	80,89 €

#### ALUGUER DE SALAS | ALTAS ENTIDADES

Aluguer de salas	
Aluguer de Sala s/ equipamento (por dia ou fração):	
Sala Pequena	57,68 €
Sala Pequena - Lado Ar	80,77 €

Sala Grande	115,38 €
Altas Entidades (AJP II)	
Alta Entidade com Comitativa até 10 acompanhantes	109,93 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	11,00 €

**SERVIÇOS A CIPs**

Serviço CIP Schengen e Não Schengen <sup>(8)</sup>	75,00 €
Serviço CIP Schengen e Não Schengen- acompanhante	48,00 €
Serviço CIP Schengen e Não Schengen- acompanhante menor (3 - 12 anos)	37,50 €
Serviço Lounge <sup>(8)</sup>	36,00 €
Serviço Lounge acompanhante menor (3 - 12 anos)	16,00 €

<sup>(6)</sup> Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos

**OUTROS SERVIÇOS**

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,84 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	16,47 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	32,53 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	49,38 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	27,29 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço a tripulantes (por turnaround) - Aviação Executiva	118,76 €

**CARTÕES DE ACESSO**

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>(9)</sup>	3,74 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>(9)</sup>	9,89 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 a 3 anos) - 1ª Via / Renovação ( c/ controlo de acessos) <sup>(9)</sup>	38,48 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 a 3 anos) - 2ªVia <sup>(9)</sup>	43,97 €
Cartões de Acesso - Entidades Terceiras - Aeródromos <sup>(9)</sup>	4,31 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos <sup>(9)</sup>	33,56 €

<sup>(9)</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.

**DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA incluído)**

Por Volume e p/ dia	4,40 €
Extravio de talão de depósito	20,00 €



## AEROPORTOS DA MADEIRA

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2022	
	Funchal	P. Santo
<b>EQUIPAMENTO DE PLACA</b>		
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	40,28 €	n.a.
Elevadores Pneumáticos (p/ Dia ou fração)	14 917,78 €	18 218,57 €
Torre de Iluminação 6000 w (p/ 1/2 hora)	80,12 €	80,12 €
<b>FOLLOW ME   AMBULÂNCIA   OUTROS EQUIPAMENTOS</b>		
Follow-me (p/ 1/2 hora)	23,22 €	23,21 €
<b>LIMPEZA   LAVAGEM   PREVENÇÃO DE SOCORROS</b>		
Limpeza e Gestão de Derrames (por 15 min ou fração)	200,00 €	200,00 €
Prevenção Individualizada de Socorros (por serviço)	168,71 €	168,71 €
<b>LICENÇAS DE ACESSO E CONDUÇÃO DE VEÍCULOS LADO AR   INSPEÇÕES</b>		
Licença de Acesso e Circulação de Viaturas no Lado Ar - Emissão/Renovação/2ª via/pontual		
Veículos/equipamentos com propulsão própria elétricos	23,00 €	23,00 €
Veículos/equipamentos com propulsão própria a diesel ou gasolina	46,00 €	46,00 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	35,96 €	35,96 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros		
Veículos a Combustão	50,21 €	50,21 €
Veículos Elétricos	48,19 €	48,19 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	23,68 €	23,68 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	23,68 €	23,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados		
Veículos a Combustão	61,95 €	61,95 €
Veículos Elétricos	59,56 €	59,56 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	50,20 €	50,20 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	11,53 €	11,53 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1 054,44 €	1 054,44 €

### INFRAESTRURAS E CONSUMOS

<b>CONSUMOS</b>		
Fornecimento Água (p/ m3)	4,50 €	3,34 €
Resíduos Sólidos (Taxa Camarária * área ocupada / área total)	+10%P.C.	+10%P.C.
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de Consumo (p/ kWh)	0,1724 €	0,1724 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de Potência Contratada (p/ KVA)	1,0850 €	1,0850 €
Chamadas Telefónicas / TV Cabo	+10%P.C.	+10%P.C.
<b>NOTA:</b> As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.		
<b>TELECOMUNICAÇÕES</b>		
<b>01 - Dados</b>		
Pontos de Rede Acesso Local		
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	61,16 €	61,16 €

Instalação de Acesso Internet Base	80,59 €	80,59 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	40,82 €	40,82 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	25,17 €	25,17 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	41,02 €	41,02 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado <sup>(1)</sup>	57,89 €	57,89 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	208,78 €	208,78 €

<sup>(1)</sup> Configuração das portas a 100/100 Mbps

## 02 - Serviços de Voz

Serviços de Acesso		
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	59,82 €	59,82 €
Utilização mensal de Extensão para Acesso Voz	17,93 €	17,93 €
Outros Serviços		
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,18 €	1,18 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Digital simples)	4,97 €	4,97 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital avançado)	13,47 €	13,47 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,91 €	6,91 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,16 €	3,16 €
Utilização de extensão virtual	3,59 €	3,59 €

## 03 - Serviços de Infraestrutura

Circuito - Cobre (por par)		
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	57,99 €	57,99 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	114,85 €	114,85 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,82 €	15,82 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	20,56 €	20,56 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)		
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	156,06 €	156,06 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	347,97 €	347,97 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	58,33 €	58,33 €
Rede tubagens e Condutas de Telecomunicações		
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário por cabo e troço de 100m <sup>(2)</sup>	22,07 €	22,07 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) <sup>(2)</sup>	26,42 €	26,42 €

<sup>(2)</sup> Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "07 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

## 04 - Serviços de Trunking

Instalação/Configuração de terminal Trunking <sup>(3)</sup>	843,55 €	843,55 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) <sup>(3)</sup>	61,16 €	61,16 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	31,63 €	31,63 €

<sup>(3)</sup> Mediante disponibilidade de stock ANA

## 05 - Serviços de Housing

Data center		
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	843,55 €	843,55 €

Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	52,72 €	52,72 €
<b>06 - Aplicações Operacionais</b>		
Informação operacional		
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	65,72 €	65,72 €
Utilização mensal de Web service (broker)	729,85 €	729,85 €
Informação de voo		
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	210,89 €	210,89 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	126,53 €	126,53 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	158,17 €	158,17 €
<b>07 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC</b>		
Concessão de autorização de obra		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	384,42 €	384,42 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria <sup>(4)</sup>		
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	32,56 €	32,56 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	79,08 €	79,08 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	316,33 €	316,33 €

(4) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador

<b>08 - Outros</b>		
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto	Por projeto

**OCUPAÇÃO INFRAESTRUTURAS NO SUBSOLO**

Utilização de Rede de Tubagem em Infraestruturas da ANA, SA (Aluguer por ocupação, p/ cabo e p/ 100 mts ou fração)		
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusivé)	11,53 €	11,53 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro	23,14 €	23,13 €

**SERVIÇOS DE APOIO**

**EQUIPAMENTO**

Equipamento Oficial (p/ 1/2 hora)	10,42 €	10,42 €
Câmara Frigorífica Aluguer mensal	615,62 €	n.a.
Balcões de Recepção ANA (Welcome Desk) - dia ou fração	50,69 €	50,69 €
Balcões de Recepção Próprios (Welcome Desk) - Por dia ou fração	31,70 €	31,71 €
Aluguer de Videoprojector ou Computador (p/ dia e por unidade)	54,96 €	n.a.
Raio X Carga - 07h00/20h00 (Segunda a Domingo) - Por 15 min	5,05 €	5,05 €
Raio X Carga - 20h00/07h00 (Segunda a Domingo) - Por 15 min	6,38 €	6,38 €
Raio X Carga - Feriado das 07h00/20h00 - Por 15 min	10,08 €	10,08 €
Raio X Carga - Feriado das 20h00/07h00 - Por 15 min	12,61 €	12,61 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	269,63 €	269,63 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1 056,81 €	1 056,81 €

<b>FORMAÇÃO (isento de IVA)</b>		
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	52,72 €	52,72 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	52,72 €	52,72 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	52,72 €	52,72 €
Formação de Segurança Safety nível I (por pessoa)	34,51 €	34,51 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	36,91 €	36,91 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	22,33 €	22,33 €
Exame prático condução lado ar	26,36 €	26,36 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,82 €	15,82 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	22,33 €	22,33 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	22,33 €	22,33 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste	11,17 €	11,17 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste	11,17 €	11,17 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	11,00 €	11,00 €
<b>VISITA GUIADA</b>		
Visita guiada ao aeroporto (mínimo 6 pessoas)	261,09 €	261,09 €
<b>FOTOGRAFIAS E FILMAGENS</b>		
Áreas Públicas		
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	391,30 €	391,30 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	168,31 €	168,31 €
Áreas Restritas Terminal e Aeródromo (Lado Ar)		
Fotografia e filmagem - Até 2 horas	559,65 €	559,65 €
Fotografia e filmagem - hora adicional	252,46 €	252,46 €
Tratamento administrativo/coordenação	80,89 €	80,89 €
<b>ALUGUER DE SALAS   ALTAS ENTIDADES</b>		
Aluguer de salas		
Aluguer de Sala (p/ dia ou fração)	97,98 €	97,98 €
Aluguer de Sala (p/ meio dia)	54,04 €	54,04 €
Aluguer de Videoprojector ou Computador (p/ dia e por unidade)	54,97 €	54,97 €
Altas Entidades		
Altas Entidades/Comitiva/Outros Utilizadores (por pessoa; valor mínimo 10 pessoas )	27,49 €	27,49 €
<b>SERVIÇOS A CIP</b>		
Serviço CIP Schengen e Não Schengen <sup>(5)</sup>	75,00 €	75,00 €
Serviço CIP Schengen and Non Schengen - acompanhante	48,00 €	48,00 €
Serviço CIP Schengen and Non Schengen- acompanhante menor (3 - 12 anos)	37,50 €	37,50 €
Serviço Lounge <sup>(5)</sup>	36,00 €	36,00 €
Serviço Lounge acompanhante menor (3 - 12 anos)	16,00 €	16,00 €
<small>(5) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos</small>		
<b>OUTROS SERVIÇOS</b>		
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,84 €	10,84 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	16,47 €	16,47 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	32,53 €	32,53 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fracção) - Das 20:00H às 06:59H	49,38 €	49,38 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	27,29 €	27,29 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.	+20%P.C.
Chaves Mestradas (por unidade)	63,76 €	63,76 €
Chaves Outras (por unidade)	12,09 €	12,09 €
<b>DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA Incluído)</b>		
Por Volume por dia ou fracção	4,00 €	4,00 €
Extravio de talão de depósito	25,00 €	25,00 €
<b>CARTÕES DE ACESSO</b>		
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala <sup>(6)</sup>	3,74 €	3,74 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades <sup>(6)</sup>	9,89 €	9,89 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação ( s/ controlo de acessos) <sup>(6)</sup>	8,81 €	8,81 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação ( c/ controlo de acessos) <sup>(6)</sup>	28,26 €	28,26 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2ªVia <sup>(6)</sup>	35,18 €	35,18 €
Dístico de Acesso aos Parques de Superfície <sup>(6)</sup>	21,99 €	21,99 €
<sup>(6)</sup> Inclui requerimento e respetivo processo na ANA.		



# FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS

## REGRAS DE PROCESSAMENTO DE FATURAS, EXPEDIÇÃO E PAGAMENTO

Categoria de Taxas	Periodicidade da faturação <sup>1</sup>	Condições de Pagamento
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos:  1º Período: 1º ao 10º dia de calendário; 2º Período: 11º ao 20º dia de calendário; 3º Período: 21º ao último dia de cada mês	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regime de pronto pagamento;</li> <li>• Regime de pré-pagamento;</li> <li>• A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura;</li> <li>• Através de representante de pagamento (handler)</li> </ul>
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	

### Detalhe das condições de pagamento:

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura da NAV, EP (taxa de controlo terminal). O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação casuística. No caso de a concessão de crédito ser aceite a ANA reservase o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora calculados diariamente até à data efetiva do pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA com um aviso prévio de 5 dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos para a conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo igualmente suspender a prestação de serviços.

<sup>1</sup> Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA);

# CONTACTOS



## **Direção Comercial Aviação**

### **Nuno Costa**

[nacosta@ana.pt](mailto:nacosta@ana.pt)

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa

Tel. +351 218 413 919

## **Aeroporto de Lisboa e Terminal Civil de Beja**

### **Mariana Sousa**

[mdsousa@ana.pt](mailto:mdsousa@ana.pt)

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa

Tel +351 218 413 500

## **Aeroporto do Porto**

### **Riad Zayrik**

[rszairik@ana.pt](mailto:rszairik@ana.pt)

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - 4470-558 Maia

Tel. +351 229 432 400 (ext. 41020)

### **Aeroporto de Faro**

**Helder Lemos**

[hdlemos@ana.pt](mailto:hdlemos@ana.pt)

Aeroporto de Faro – 8006-901 Faro

Tel. +351 289 800 796

### **Aeroportos dos Açores**

[azores.aiports@ana.pt](mailto:azores.aiports@ana.pt)

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada)

Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria

Aeroporto das Flores

9500-253 Ponta Delgada

Tel. +351 296 205 401

### **Aeroportos da Madeira**

**Cátia Vieira**

[cmvieirafc@ana.pt](mailto:cmvieirafc@ana.pt)

Aeroporto da Madeira

Aeroporto do Porto Santo - 9100-105 Santa Cruz

Tel.+351 291 520 755

Fax: +351 291 520 736

### **Entidades Oficiais**

#### **Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)**

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifícios 4, 5 e 6 - 1700-008 Lisboa

Tel. +351 218 423 500

#### **Força Aérea Portuguesa (FAP)**

[sa.facturacao@emfa.pt](mailto:sa.facturacao@emfa.pt)