

GUIA DE TAXAS

REDE ANA



Índice

1. Outras taxas	3
1.1 Preçário	4
Aeroporto de Lisboa	
Aeroporto do Porto	
Aeroporto de Faro	
Terminal Civil de Beja	
Aeroportos dos Açores	
Aeroportos da Madeira	
2. Faturação e pagamento de taxas	46
3. Contactos	51

IMPORTANTE: O presente documento tem apenas valor informativo, pretendendo facilitar o acesso à informação relativa às taxas aplicadas nos Aeroportos da Rede ANA. Apenas os textos legais publicados são considerados textos autênticos.

Em vigor a partir de 1 de julho de 2021.

1. OUTRAS TAXAS

1.1 Preçário - Serviços Operacionais, Infraestruturas e Consumos, Serviços de Apoio e Cartões de Acesso

1.1 Preçário

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

Aeroporto de Humberto Delgado

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2021
EQUIPAMENTO DE PLACA	
Balizagem Luminosa (p/ 1/4 hora)	58,81 €
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	38,58 €
Monta Cargas 5 ton (p/ 1/2 hora)	46,33 €
Plataforma elevatória (elevação eléctrica) – (p/hora)	26,48 €
Plataforma elevatória articulada, diesel, Genie Z80/60 (p/hora)	94,07 €
Plataforma elevatória articulada, Bio alimentação, diesel e eléctrica, Genie Z45 (p/hora)	63,92 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/2 hora)	22,23 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza, Lavagem e Trat. Resíduos nas Plataf. de Estacion., Caminho Circulação, Pista (p/ 25m2)	192,02 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra atos ilícitos, derrames e outras prevenções (por serviço)	161,60 €
Limpeza de Instalações (p/ m2)	5,46 €
VEÍCULOS DE TRANSPORTE	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ 1/2 hora ou fração	48,20 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ hora ou fração	90,39 €
Transporte de Pesados de Pax - p/ hora	183,33 €
Transporte de Pesados de Carga - p/ 1/2 hora	50,16 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via - anual	68,88 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,44 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	48,09 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	22,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	59,34 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	48,09 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	11,05 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	22,68 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1.010,00 €
INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS	
CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m3)	4,64 €

Fornecimento de Água Quente (p/ m3)	7,79 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA)	1,0371 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh)	0,1434 €
Fornecimento de Gás	+10%P.C.
Fornecimento de Combustíveis	P. Mercado

NOTA: As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados

Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,78 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,91 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	171,70 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	116,15 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 20/20Mbps Garantido	161,60 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 40/40Mbps Garantido	202,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,58 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,58 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	24,11 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	39,29 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	55,45 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	199,98 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,95 €

(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps

02 - Serviços de Voz

Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	57,30 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,89 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,90 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analógico)	1,13 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	4,76 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,90 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,62 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,03 €

03 - Serviços de Televisão

TV	
Instalação de Acesso TV	88,88 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	31,19 €
Aluguer Acesso TV Sport TV *	27,27 €
Aluguer Acesso TV Eleven Sports *	16,41 €
* Não pode ser subscrito sem serviço base	

04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,55 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	110,01 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,15 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,70 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	149,48 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	333,30 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por trecho de 100m)	55,87 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e trecho de 100m) ⁽²⁾	21,14 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e trecho 100m) ⁽²⁾	25,31 €
<p>(2) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC".</p>	
05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	808,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,58 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,30 €
Utilização Básica p/ hora ou fração e p/ Equipamento Individual	3,03 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	808,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,50 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,95 €
Utilização mensal de Web service (broker)	699,09 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	202,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	121,20 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	151,50 €
08 - Pacotes de Serviços	
Pacote 1 - Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede	115,00 €
Pacote 2 - Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede	125,00 €
Pacote 3 - Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA	135,00 €
Adicionais aos Pacotes Bases	
Dois Acessos Wi-Fi *	20,00 €
* Não pode ser subscrito sem um dos pacotes anteriores	

09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	368,22 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁴⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	31,19 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,75 €
Serviço de monitorização de espetro radioelétrico	303,00 €
(4) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto

OCUPAÇÃO DE INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA

Utilização de Rede de Tubagem em Infraestruturas da ANA, SA - (Aluguer por ocupação, p/ cabo e p/ 100 mts ou fração)	
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive)	10,90 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro	21,88 €
Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA - (Aluguer por ocupação, p/ unidade de rede e p/ 100 mts ou fração e p/ mês)	
Infra-estruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	11,81 €
Infra-estruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	19,65 €
Infra-estruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	26,20 €

Nota: Para infra-estruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia	485,56 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	48,56 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia (Áreas Restritas)	729,40 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração (Áreas Restritas)	72,86 €
Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	9,59 €
Projector mais Ecran (p/ dia)	37,23 €
Coficiente Utiliz. do Terraço de Edif. p/ Equip. Radioelétrico p/Emissor/Antena - Uso exclusivo	30,71 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	258,27 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1.033,05 €

FORMAÇÃO (Isento de IVA)

Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,35 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,39 €

Exame prático condução lado ar	25,25 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,54 €
VISITA GUIADA	
Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	250,09 €
FOTOGRAFIA E FILMAGEM	
Áreas Públicas	
Fotografia - Até 2 horas	316,23 €
Fotografia - Hora adicional	131,37 €
Filmagem - Até 2 horas	382,50 €
Filmagem - Hora adicional	164,53 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia - Até 2 horas	381,91 €
Fotografia - Hora adicional	164,21 €
Filmagem - Até 2 horas	464,79 €
Filmagem - Hora adicional	205,65 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia - Até 2 horas	447,59 €
Fotografia - Hora adicional	197,05 €
Filmagem - Até 2 horas	547,06 €
Filmagem - Hora adicional	246,78 €
Tratamento administrativo/coordenação	77,48 €
ALUGUER DE SALAS SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de Salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,13 €
Aluguer de Salas (Lounge) - Por hora ou fração	113,36 €
Aluguer de Salas (Lounge) - Por dia	1.133,59 €
Aluguer de Sala na SRB (Sala de Recolha de Bagagens) - Por hora ou fração	81,59 €
Aluguer de Sala na SRB - Por dia	815,92 €
Aluguer de Salas (Outras Áreas) - Por hora ou fração	73,37 €
Aluguer de Salas (Outras Áreas) - Por dia	733,68 €
Aluguer de sala reuniões do ed. 134 - Por hora ou fração	30,30 €
Aluguer de sala reuniões do ed. 134 - Por dia	242,40 €
Salas de Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	263,25 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	26,33 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A (a)	136,68 €
Serviço a CIP Tipo B (a)	68,45 €
Serviço a CIP A – pax adicional	91,94 €

Serviço a CIP B – pax adicional	54,76 €
Serviço a CIP A – crianças dos 3 aos 12 anos	68,33 €
Serviço a CIP B – crianças dos 3 aos 12 anos	34,23 €
Serviço a CIP – Assistência CIPSTAR	826,46 €
Serviço a CIP – Assistência CIPSTAR – Acompanhante	229,58 €
Serviço a CIP Assistência a CIPSTAR – crianças dos 3 aos 12 anos	114,79 €
Serviço Lounge (IVA incluído) ^(a)	35,35 €
Serviço Lounge - Crianças dos 3 aos 12 anos (IVA incluído) ^(a)	15,15 €
Serviço Lounge - Duche (IVA incluído) ^(a)	15,66 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento) (IVA incluído) ^(a)	40,40 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento Criança) (IVA incluído) ^(a)	20,20 €

(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,38 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 7:00H	15,78 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração)- Das 07:00H às 19:59H	31,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração)- Das 20:00H às 7:00H	47,30 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	26,14 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço Diurno Bagageiros (das 7:00 às 19:59)	
Serviço Bagageiro (por grupos de 5 malas ou fração até 20 malas)	15,15 €
Serviço Bagageiro (20 a 40 malas)	75,75 €
Serviço Bagageiro (por volume adicional acima das 40 malas)	6,06 €
Serviço Bagageiros Especial /por pax (1 a 3 malas)	30,30 €
Serviço Bagageiros Especial (por volume adicional)	6,06 €
Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 7:00)	
Serviço Bagageiro (por grupos de 5 malas ou fração até 20 malas)	24,24 €
Serviço Bagageiro (20 a 40 malas)	121,20 €
Serviço Bagageiro (por volume adicional acima das 40 malas)	9,09 €
Serviço Bagageiros Especial /por pax (1 a 3 malas)	48,48 €
Serviço Bagageiros Especial (por volume adicional)	9,70 €
Duche (Iva incluído)	16,01 €

CARTÕES DE ACESSOS

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,58 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,47 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/controlo de acessos)	8,43 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	16,85 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/controlo de acessos)	16,85 €
Cartões de Acesso Permanentes - 2ªVia, até 3 anos	33,70 €

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA Incluído)

Lockers	
---------	--

Pequeno

Até 1 h (a pagar para fechar)	1,50 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	0,50 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	2,50 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	3,50 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	4,50 €

Médio

Até 1 h (a pagar para fechar)	2,00 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	1,00 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	3,50 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	4,50 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	6,00 €

Grande

Até 1 h (a pagar para fechar)	2,50 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	2,00 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	5,00 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	6,50 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	8,50 €
Extravio de talão de depósito	30,00 €

Aeroporto do Porto

SERVIÇOS OPERACIONAIS

2021

FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/2 hora)	19,77 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Lavagem de derrames de Óleo ou Combustível (p/ 1/2 hora)	111,67 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p/ serviço)	161,60 €
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	81,54 €
VEÍCULOS DE TRANSPORTE	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - p/ 1/2 hora	25,60 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Carrinha VIP	52,95 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença Circulação Viaturas no lado ar -Emissão/Renovação/2ª via	34,44 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,44 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	48,09 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	22,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	59,34 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	48,09 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	11,05 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	22,68 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Ligeiros	96,17 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	45,37 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Pesados	118,68 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Pesados Rebocáveis	96,17 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Dollys	22,10 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Reinspeções	45,37 €

INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS

CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m3)	4,76 €
Fornecimento de Água Quente (p/ m3)	7,91 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA)	1,0371 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh)	0,1434 €
Fornecimento de Gás	+10% P.C.
Fornecimento de Combustíveis	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P.C.

NOTA: As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

TELECOMUNICAÇÕES	
01 - Dados	
Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,78 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,91 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	171,70 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	116,15 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 20/20Mbps Garantido	161,60 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 40/40Mbps Garantido	202,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,58 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,58 €
Instalação de um ponto de rede passivo	60,60 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	24,11 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	39,29 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	55,45 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	199,98 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,95 €
(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps	
02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	57,30 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,89 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,90 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Sem visor)	1,13 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Avançado com visor)	12,90 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 4 (Portátil)	26,00 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,62 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,03 €
03 - Serviços de Televisão	
TV	
Instalação de Acesso TV	88,88 €
Utilização mensal de Acesso "TV Premium"	58,58 €
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,55 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	110,01 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,15 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,70 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	149,48 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	333,30 €

Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,87 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	21,14 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,31 €

(2) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	808,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,58 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,30 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA	

06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	808,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,50 €

07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,95 €
Utilização mensal de Web service (broker)	699,09 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	202,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	121,20 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	151,50 €

08 - Pacotes de Serviços	
Pacote 1 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede	115,00 €
Pacote 2 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA	125,00 €
Pacote 3 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA com acesso ao exterior	135,00 €
Adicionais aos Pacotes Base	
Dois Acessos Wi-Fi*	20,00 €
* Não pode ser subscrito sem um dos pacotes anteriores	

09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	368,22 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁴⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horario regular - dia util das 08h as 18h00) por hora	31,19 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,75 €
Serviço de monitorização de espetro radioelétrico	303,00 €

(4) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador.

10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO	
Aluguer Mensal CCTV p/Monitor	41,65 €
Instalação de Acesso CCTV	124,96 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ dia)	485,56 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ hora ou fração)	48,56 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ dia)	346,62 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ hora)	34,63 €
Detetor de Vestígios Explosivos – (p/ voo)	258,27 €
Utilização de Viatura (p/ hora)	1,22 €
Utilização de Viatura por Km (mínimo faturado por cada intervenção: 5 Km)	0,56 €
FORMAÇÃO (Isento de IVA)	
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,35 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Exame prático condução lado ar	25,25 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,15 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,54 €
VISITA GUIADA	
Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	250,09 €

FOTOGRAFIA E FILMAGEM	
Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	54,60 €
Fotografia p/ Dia	532,05 €
Filmagem p/ Hora	97,90 €
Filmagem p/ Dia	953,60 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	68,24 €
Fotografia p/ Dia	665,06 €
Filmagem p/ Hora	122,38 €
Filmagem p/ Dia	1.192,03 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	81,88 €
Fotografia p/ Dia	798,07 €
Filmagem p/ Hora	146,83 €
Filmagem p/ Dia	1.430,41 €
Tratamento administrativo/coordenação	77,48 €
ALUGUER DE SALAS SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de Salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,13 €
Aluguer de Salas (Area VIP) - Por hora ou fração	156,38 €
Aluguer de Salas (Fora da Aerogare) - Por meio dia	56,87 €
Aluguer de Salas (Fora da Aerogare) - Por dia	113,76 €
Aluguer de Salas (na Aerogare) - Por hora ou fração	73,37 €
Aluguer de Auditório (Aerogare) - Por hora ou fração	113,36 €
Salas Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	157,94 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	15,80 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A ^(a)	136,68 €
Serviço a CIP Tipo B ^(a)	68,45 €
Serviço a CIP Tipo A - Pax adicional	91,94 €
Serviço a CIP Tipo B - Pax adicional	54,76 €
Serviço a CIP Tipo A - Crianças dos 3 aos 12 anos	68,33 €
Serviço a CIP Tipo B - Crianças dos 3 aos 12 anos	34,23 €
Serviço a CIP Tipo C (IVA incluído) ^(a)	32,00 €
Serviço a CIP Tipo C - Crianças dos 3 aos 12 anos (IVA incluído) ^(a)	15,69 €
Serviço de Lounge	16,75 €
(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
OUTROS SERVIÇOS	
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,38 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	15,78 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	31,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	47,30 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	26,14 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,58 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,47 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,85 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2ªVia	33,69 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	10,25 €

PARQUES DE ESTACIONAMENTO STAFF GERIDOS PELO DASC

Avença anual P10	123,24 €
Avença anual P3	243,33 €
Emissão de cartão de avença 1ª e 2ª via	12,75 €

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA incluído)

Por Volume e p/ dia	
Até 10 Kg	2,46 €
De 10 a 30 Kg	3,73 €
Mais de 30 Kg	7,41 €
Extravio de talão de depósito	10,35 €
Tipo Locker	
Tipo 1 - (351X457X855mm) - (p/ período de 4 horas)	1,50 €
Tipo 2 - (351X945X855mm) - (p/ período de 4 horas)	2,00 €
Tipo 3 - (525X945X855mm/212X1925X555mm) - (p/ período de 4 horas)	2,50 €
Extravio de talão de depósito	20,85 €

Aeroporto de Faro

SERVIÇOS OPERACIONAIS

2021

EQUIPAMENTO DE PLACA	
Sacos pneumáticos (p/ ½ hora)	178,20 €
Torre de iluminação (p/ 1/2 hora)	64,95 €
Zorra mecânica (p/ 1/2 hora)	48,93 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/1/4 hora)	9,61 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo A	6,02 €
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo B	22,84 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (por serviço)	161,60 €
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	81,54 €
TRANSPORTES	
Transporte de Pax Ligeiros (p/ 1/4 hora)	12,75 €
Transporte de Pax Ligeiros de Carga (p/ 1/2 hora)	22,22 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,44 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,44 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	48,09 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	22,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	59,34 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	48,09 €
Inspeção de Viaturas - Dolllys	11,05 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	22,68 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1.010,00 €

INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS

CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m ³)	5,80 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA)	1,0371 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh)	0,1434 €
Fornecimento de Gás (p/ m ³)	+10%P.C.
Fornecimento de Combustíveis	P Mercado
Comunicações Telefónicas	+10%P.C.
NOTA: As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.	
TELECOMUNICAÇÕES	
01 - Dados	
Acesso Internet - rede Operador	

Instalação / Ativação / Aluguer mensal / Tráfego adicional / Equipamentos / Serviço / Assistência Técnica ⁽¹⁾	(a)
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,58 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,58 €
Instalação de um ponto de rede passivo	60,60 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	24,11 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	39,29 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽²⁾	55,45 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	199,98 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,95 €
(1) Implica uma taxa de fidelização que poderá ir até 24 meses	
(2) Configuração das portas a 100/100 Mbps	
(a) Custo do operador + taxas de encaminhamento de circuito (ver item 4 Serviços de infraestrutura)	
02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso	57,30 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,89 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,90 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,62 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,13 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	4,76 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,90 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,03 €
03 - Serviços de Televisão	
TV	
Instalação de Acesso TV	88,88 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	31,19 €
Aluguer Acesso TV Sport TV *	27,27 €
Aluguer Acesso TV Eleven Sports *	16,41 €
* Não pode ser subscrito sem serviço base	
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,55 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	110,01 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,15 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,70 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	149,48 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifício	333,30 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por trecho de 100m)	55,87 €
Rede tubagens e Conduatas de Telecomunicações	

Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽³⁾	21,14 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽³⁾	25,31 €

(3) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽⁴⁾	808,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽⁴⁾	58,58 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,30 €
(4) Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	808,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,50 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,95 €
Utilização mensal de Web service (broker)	699,09 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	202,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	121,20 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	151,50 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁵⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,59 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,87 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,39 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,89 €

(5) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional.

Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico

09 - SERVIÇOS DE APOIO E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	368,22 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁶⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horario regular - dia util das 08h as 18h00) por hora	31,19 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,75 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	303,00 €
(6) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto
SERVIÇOS DE APOIO	
EQUIPAMENTO	
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia	485,56 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	48,56 €
Balcões de Receção Próprio - p/ dia	346,62 €
Balcões de Receção Próprio - p/ hora	34,63 €
FORMAÇÃO (isento de IVA)	
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,35 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Exame prático condução lado ar	25,25 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,15 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SAFETY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,54 €
FOTOGRAFIAS E FILMAGENS	
Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	54,60 €
Filmagem p/ Hora	97,90 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	68,24 €
Filmagem p/ Hora	122,38 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	81,88 €
Filmagem p/ Hora	146,83 €

Tratamento administrativo/coordenação	77,48 €
ALUGUER DE SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	5,13 €
Aluguer de Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m ² /mês)	34,15 €
Aluguer de Sala de conferências na Aerogare com equipamento - por dia ou fração	211,77 €
Aluguer de Sala sem equipamento - Por dia ou fração	39,03 €
Aluguer de Sala sem equipamento - Por meio dia	19,51 €
Aluguer de Sala com equipamento - Por dia ou fração	55,25 €
Aluguer de Sala com equipamento - Por meio dia	27,62 €
Aluguer de Salas (Área VIP) - Por hora ou fração	157,94 €
Aluguer de Salas Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	157,94 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	15,80 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A (a)	136,68 €
Serviço a CIP A – pax adicional	91,94 €
Serviço a CIP Tipo B (a)	68,45 €
Serviço a CIP B – pax adicional	54,76 €
Serviço a CIP A – crianças dos 3 aos 12 anos	68,33 €
Serviço a CIP B – crianças dos 3 aos 12 anos	34,23 €
Serviço a CIP Tipo C (IVA incluído) (a)	32,32 €
Serviço Lounge - Crianças dos 3 aos 12 anos (IVA incluído) (a)	15,15 €
(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
VISITA COMERCIAL GUIADA AO AEROPORTO	
Visita guiada ao aeroporto (máximo de 12 pessoas)	250,09 €
OUTROS SERVIÇOS	
Fotocópias A4	0,11 €
Fotocópias A3	0,21 €
Tratamento RSU - Recolha / Transporte / Aterro Sanitário - por passageiro desembarcado	0,03 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,38 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 23:30H	15,78 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração)- Das 07:00H às 19:59H	31,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração)- Das 20:00H às 23:30H	47,30 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	26,14 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço Diurno Bagageiros (das 7:00 às 19:59)	
Serviço Bagageiro (por grupos de 5 malas ou fração até 20 malas)	15,15 €
Serviço Bagageiro (20 a 40 malas)	75,75 €
Serviço Bagageiro (por volume adicional acima das 40 malas)	6,06 €
Serviço Bagageiros Especial /por pax (1 a 3 malas)	30,30 €
Serviço Bagageiros Especial (por volume adicional)	6,06 €

Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 23:30)	
Serviço Bagageiro (por grupos de 5 malas ou fração até 20 malas)	24,24 €
Serviço Bagageiro (20 a 40 malas)	121,20 €
Serviço Bagageiro (por volume adicional acima das 40 malas)	9,09 €
Serviço Bagageiros Especial /por pax (1 a 3 malas)	48,48 €
Serviço Bagageiros Especial (por volume adicional)	9,70 €
Utilização de Pessoal de Enfermagem (UCS)	668,87 €

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,58 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,47 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	28,43 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	8,43 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2ªVia	42,12 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	10,25 €

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA incluído)

Tipo Locker	
Tipo 1 - 351mm x 457mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	1,50 €
Tipo 2 - 351mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	2,50 €
Tipo 3 - 525mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	3,00 €
Extravio de talão de depósito	20,00 €

Terminal Civil de Beja

SERVIÇOS OPERACIONAIS		2021
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS		
Follow-me (p/ 1/4 hora)		9,61 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS		
Limpeza de Placa e Caminho Circulação (1/2 hora)		81,54 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p/ serviço)		161,60 €
Lavagem de derrames de Óleo ou Combustível (p/ 1/2 hora)		111,67 €
Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, dias úteis)		6,88 €
Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, fins de semana e feriados)		13,77 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES		
Licença de Circulação de Viaturas Lado ar-Emissão/renovação/2ª via		34,44 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via		34,44 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros		48,09 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis		22,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados		59,34 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis		48,09 €
Inspeção de Viaturas - Dollys		11,05 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções		22,68 €
Dísticos de Acesso de Viaturas - Pontuais_Companhias e Serviços Licenciados p/ Assistência em Escala		5,23 €
Dísticos de Acesso de Viaturas - Pontuais_Outras entidades		13,78 €
Inspeção de Viaturas – Adicional p/ deslocação fora das datas programadas		385,52 €
INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS		
CONSUMOS		
Fornecimento de Água (p/ m³)		6,18 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA)		1,0371 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh)		0,1434 €
Comunicações Telefónicas		+10% P.C.
NOTA: As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.		
TELECOMUNICAÇÕES		
01 - Dados		
Pontos de Rede Acesso Local		
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados		58,58 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi		58,58 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados		24,11 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador		39,29 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾		55,45 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação		199,98 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva		27,95 €

(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps	
02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	57,30 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,89 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,90 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,13 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	4,76 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,90 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,62 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,03 €
03 - Serviços de Televisão	
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,55 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	110,01 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,15 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,70 €
Circuito - Fibra Optica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	149,48 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	333,30 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,87 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	21,14 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m ⁽²⁾)	25,31 €
(2) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"	
05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	808,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,58 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,30 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	808,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,50 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,95 €

Utilização mensal de Web service (broker)	699,09 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	202,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	121,20 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)- 55"	151,50 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁵⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,59 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,87 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,39 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,89 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	69,69 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	99,99 €

(5) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré-acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional.

Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.

09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	368,22 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁶⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	31,19 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,75 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	303,00 €
(6) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO	
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ dia)	53,96 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ volume)	1,94 €
Coefficiente Utiliz. do Terraço de Edif. p/ Equip. Radioelétrico p/Emissor/Antena - Uso exclusivo	30,71 €
Báscula Terminal de Carga (p/ dia)	13,14 €
Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	15,91 €
FORMAÇÃO (Isento de IVA)	
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,50 €

Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,35 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Exame prático condução lado ar	25,25 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,15 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,54 €

VISITA GUIADA

Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	250,09 €
--	----------

FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	54,60 €
Filmagem p/ Hora	97,90 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	68,24 €
Filmagem p/ Hora	122,38 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	81,88 €
Filmagem p/ Hora	146,83 €
Tratamento administrativo/coordenação	77,48 €

RECLAMES E LETREIROS

Reclamos e Letreiros - Por m ²	184,55 €
Reclamos e Letreiros - Por m ³	366,90 €

ALUGUER DE SALAS | SALAS ALTAS ENTIDADES

Aluguer de salas	
Aluguer de Salas (na Aerogare) - Por dia ou fração	39,04 €
Aluguer de Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m ² /mês)	34,15 €
Aluguer de Sala Grande no Edif. De Serviços sem videoprojector – Por dia ou fração	110,52 €
Aluguer de Sala Grande no Edif. De Serviços com videoprojector – Por dia ou fração	146,65 €
Aluguer espaço de restauração (p/ hora)	25,00 €
Aluguer de Sala (zona de embarque) - Por dia ou fração	77,37 €
Aluguer de Espaços Abertos nas Áreas Públicas (m ² /hora)	5,13 €
Aluguer de Espaços Abertos nas Áreas Restritas - Terminal (m ² /hora)	6,42 €
Aluguer de Espaços nas Áreas Restritas - Lado Ar/Outros (m ² /hora)	5,50 €

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 08:30H às 17:29H	10,38 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 17:30H às 08:29H	15,78 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Sábados, Domingos e Feriados	19,71 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	26,14 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Fotocópias A4	0,11 €

Fotocópias A3	0,21 €
CARTÕES DE ACESSO	
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,58 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,47 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ªVia/Renovação (c/ controlo de acessos)	16,85 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2ªVia	33,69 €

Aeroportos dos Açores

SERVIÇOS OPERACIONAIS

2021

EQUIPAMENTO DE PLACA	
Manga Aerogare (p/ mês) - Avião (HOR)	68,88 €
Plataforma Elevatória (p/ dia)	128,59 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow - me (p/ 1/2 hora)	22,11 €
Equipamento de arrefecimento de trem (p/ 1/2 hora)	109,73 €
Viatura cisterna de água (p/ 1 hora)	45,92 €
Viatura rescue (p/ 1 hora)	63,15 €
Empilhador (p/ 1 hora)	34,44 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	81,54 €
Limpeza de Instalações (p/ m ²)	5,73 €
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo A	6,02 €
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo B	22,84 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p 1/4h)	30,39 €
TRANSPORTES	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa-Carrinha VIP (p/1/2 hora)	57,41 €
Transporte de Pesados de Pax - (p/ 1/2 hora)	61,99 €
Transporte de Pesados de Carga - (p/ 1 hora)	48,21 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	40,17 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,44 €
Inspeção de Viaturas - por viatura	34,44 €
Dístico de Acesso de Viaturas - Pontuais (Parques Auto - 1ª Via/2ª via/renovação)	13,78 €
Dístico de Acesso de Viaturas - Temporários Magnetizados (Parques Auto - 1ª Via/2ª via/renovação)	60,85 €
INFRAESTRURAS E CONSUMOS	
CONSUMOS	
Fornecimento Água (p/ m ³) (AJP)	4,12 €
Fornecimento Água (p/ m ³) (AHR)	2,48 €
Fornecimento Água (p/ m ³) (ASM)	4,01 €
Reinstalação de Água (ASM)	36,37 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA)	1,0372 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh)	0,1480 €
Fornecimento de Gás (AJP)	+10%P.C.
Fornecimento de Combustível (AJP HOR)	P. Mercado

NOTA: As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados

Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,78 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,91 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	171,70 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	116,15 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 20/20Mbps Garantido	161,60 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 40/40Mbps Garantido	202,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,58 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,58 €
Instalação de um ponto de rede passivo	60,60 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	24,11 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	39,29 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	55,45 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	199,98 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,95 €
(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps	

02 - Serviços de Voz

Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	57,30 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,89 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,90 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,13 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analogico com visor)	4,76 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,90 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,62 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,03 €

03 - Serviços de Televisão

TV	
Instalação de Acesso TV	88,88 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	31,19 €
Aluguer Acesso TV Sport TV *	27,27 €
Aluguer Acesso TV Eleven Sports *	16,41 €
*Não pode ser subscrito sem serviço base	

04 - Serviços de Infraestrutura

Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,55 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	110,01 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,15 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,70 €
Circuito - Fibra Otica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	149,48 €

Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	333,30 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,87 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	21,14 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,31 €

(2) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

05 - Serviços de Trunking

Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	808,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,58 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,30 €

(3) Mediante disponibilidade de stock ANA

06 - Serviços de Housing

Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	808,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,50 €

07 - Aplicações Operacionais

Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	202,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	121,20 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	151,50 €
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,95 €

08 - Pacotes de Serviços

Pacote 1 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede	115,00 €
Pacote 2 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA	125,00 €
Pacote 3 – Internet Avançada 10/10Mb + 2 pontos de rede + 1 RIA com acesso ao exterior	135,00 €

Adicionais aos Pacotes Base

Dois Acessos Wi-Fi*	20,00 €
---------------------	---------

* Não pode ser subscrito sem um dos pacotes anteriores

09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC

Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	368,22 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁴⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	31,19 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,75 €
Serviço de monitorização de espetro radioelétrico	303,00 €

(4) No caso de avaria diz respeito, unicamente, a avaria em infraestruturas do operador.

10-Outros

Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo

Por Projeto

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por hora (ASM, AHR e AFL)	61,98 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por Volume	1,94 €
Aluguer Equipamento de Raio X de Carga mensal	1.618,99 €
Balança Lost-and-Found (p/ mês)	66,59 €
Básculas do Terminal de Carga (p/ mês) (AJP II)	328,35 €
Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (AJP II)	636,88 €
Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (HOR)	103,34 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	258,27 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1.033,05 €
Equipamento Audiovisual	15,80 €
Equipamento Diversos do Hangar (p/ mês) (AJP II)	876,82 €
Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	9,75 €
Gerador Emergência 90 KVA (p/ mês)	487,92 €
PT10-Posto de Transformação Gasolineiras (p/ mês) (ASM)	129,73 €

FORMAÇÃO (Isenção do IVA)

Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,50 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,35 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Exame prático condução lado ar	25,25 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,15 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,39 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,54 €
Ação sensibilização de inicio de atividade – até 5 pessoas	51,67 €
Ação sensibilização de inicio de atividade – de 5 a 10 pessoas	68,88 €
Ação sensibilização de inicio de atividade – mais de 10 pessoas	83,82 €

FOTOGRAFIAS E FILMAGENS

Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	54,60 €
Fotografia p/ Dia	532,05 €
Filmagem p/ Hora	97,90 €
Filmagem p/ Dia	953,60 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	68,24 €

Fotografia p/ Dia	665,06 €
Filmagem p/ Hora	122,38 €
Filmagem p/ Dia	1.192,03 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	81,88 €
Fotografia p/ Dia	798,07 €
Filmagem p/ Hora	146,83 €
Filmagem p/ Dia	1.430,41 €
Tratamento administrativo/coordenação	77,48 €

ALUGUER DE SALAS | ALTAS ENTIDADES

Aluguer de salas	
Aluguer de Sala s/ equipamento (por dia ou fração):	
Sala Pequena	55,25 €
Sala Pequena - Lado Ar	77,37 €
Sala Grande	110,52 €
Altas Entidades (AJP II)	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	105,29 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	10,54 €

SERVIÇOS A CIPs

Serviço a CIP Tipo A ^(a)	63,18 €
Serviço a CIP - Pax Adicional	40,17 €
Serviço a CIP - Assistência menores n/ acompanhados	20,66 €
Sala CIP (p/ hora) - ASM/AHR	31,00 €

(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,38 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	15,78 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	31,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	47,30 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	26,14 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço a tripulantes (por turnaround) - Aviação Executiva	113,76 €

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,58 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,47 €
Cartões de Acesso Permanentes, (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	36,85 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2ªVia	42,12 €
Cartões de Acesso - Entidades Terceiras - Aeródromos	4,13 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	32,15 €

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA incluído)

Por Volume e p/ dia	4,21 €
Extravio de talão de depósito	8,43 €

Aeroportos da Madeira

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2021	
	Funchal	P. Santo
EQUIPAMENTO DE PLACA		
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	38,58 €	
Torre de Iluminação 6000 w (p/ 1/2 hora)	76,75 €	76,75 €
Elevadores Pneumáticos (p/ Dia)	14.289,06 €	17.450,74 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS		
Follow-me (p/ 1/2 hora)	22,24 €	22,23 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS		
Limpeza, Lavagem e Trat. Resíduos nas Plataf. de Estacion., Caminho Circulação, Pista (p/ 25m2)	192,02 €	192,02 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (por serviço)	161,60 €	161,60 €
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	81,54 €	81,54 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES		
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,44 €	34,44 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,44 €	34,44 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	48,09 €	48,09 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	22,68 €	22,68 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	22,68 €	22,68 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	59,34 €	59,34 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	48,09 €	48,09 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	11,05 €	11,05 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1.010,00 €	1.010,00 €
INFRAESTRURAS E CONSUMOS		
CONSUMOS		
Fornecimento Água (p/ m3)	4,93 €	3,06 €
Resíduos Sólidos (Taxa Camarária * área ocupada / área total)	+10%P.C.	+10%P.C.
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de Consumo (p/ KWh)	0,1496 €	0,1496 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de Potência Contratada (p/ KVA)	1,0369 €	1,0369 €
Chamadas Telefónicas / TV Cabo	+10%P.C.	+10%P.C.
NOTA: As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.		
TELECOMUNICAÇÕES		
01 - Dados		
Pontos de Rede Acesso Local		
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,58 €	58,58 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,58 €	58,58 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	24,11 €	24,11 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	39,29 €	39,29 €

Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	55,45 €	55,45 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	199,98 €	199,98 €
(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps		
02 - Serviços de Voz		
Serviços de Acesso		
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	57,30 €	57,30 €
Utilização mensal de Extensão para Acesso Voz	17,17 €	17,17 €
Outros Serviços		
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,13 €	1,13 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Digital simples)	4,76 €	4,76 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital avançado)	12,90 €	12,90 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,62 €	6,62 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,03 €	3,03 €
Utilização de extensão virtual	3,43 €	3,43 €
03 - Serviços de Infraestrutura		
Circuito - Cobre (por par)		
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,55 €	55,55 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	110,01 €	110,01 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,15 €	15,15 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,70 €	19,70 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)		
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	149,48 €	149,48 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	333,30 €	333,30 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,87 €	55,87 €
Rede tubagens e Condutas de Telecomunicações		
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário por cabo e troço de 100m ⁽²⁾	21,14 €	21,14 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,31 €	25,31 €
(2) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "07 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"		
04 - Serviços de Trunking		
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	808,00 €	808,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,58 €	58,58 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,30 €	30,30 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA		
05 - Serviços de Housing		
Data center		
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	808,00 €	808,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,50 €	50,50 €
06 - Aplicações Operacionais		
Informação operacional		

Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,95 €	62,95 €
Utilização mensal de Web service (broker)	699,09 €	699,09 €
Informação de voo		
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	202,00 €	202,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	121,20 €	121,20 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	151,50 €	151,50 €

07 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC

Concessão de autorização de obra		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	368,22 €	368,22 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria⁽⁴⁾		
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	31,19 €	31,19 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,75 €	75,75 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	303,00 €	303,00 €

(4) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador

08 - Outros

Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto	Por projeto
---	-------------	-------------

OCUPAÇÃO INFRAESTRUTURAS NO SUBSOLO

Utilização de Rede de Tubagem em Infraestruturas da ANA, SA (Aluguer por ocupação, p/ cabo e p/ 100 mts ou fração)		
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusivé)	11,04 €	11,04 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro	22,17 €	22,16 €

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	9,98 €	9,98 €
Câmara Frigorífica Aluguer mensal	589,67 €	
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - Por hora ou fração	48,56 €	48,56 €
Balcões de Receção Próprios (Welcome Desk) - Por dia ou fração	30,36 €	30,37 €
Aluguer de Videoprojector ou Computador (p/ dia e por unidade)	52,65 €	
Raio X Carga - 07h00/20h00 (Segunda a Domingo) - Por 15m	4,83 €	4,83 €
Raio X Carga - 20h00/07h00 (Segunda a Domingo) - Por 15m	6,11 €	6,11 €
Raio X Carga - Feriado das 07h00/20h00 - Por 15m	9,66 €	9,66 €
Raio X Carga - Feriado das 20h00/07h00 - Por 15m	12,08 €	12,08 €

FORMAÇÃO (isento de IVA)

Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,50 €	50,50 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,50 €	50,50 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,50 €	50,50 €
Formação de Segurança Safety nível I (por pessoa)	33,05 €	33,05 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,35 €	35,35 €

Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,39 €	21,39 €
Exame prático condução lado ar	25,25 €	25,25 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,15 €	15,15 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,39 €	21,39 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,39 €	21,39 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €	10,70 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,70 €	10,70 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,54 €	10,54 €

VISITA GUIADA

Visita guiada ao aeroporto (mínimo 6 pessoas)	250,09 €	250,09 €
---	----------	----------

FOTOGRAFIAS E FILMAGENS

Áreas Públicas		
Fotografia - Até 2 horas	316,24 €	316,24 €
Fotografia - Hora adicional	131,37 €	131,37 €
Filmagem - Até 2 horas	382,50 €	382,50 €
Filmagem - Hora adicional	164,53 €	164,53 €
Áreas Restritas Terminal		
Fotografia - Até 2 horas	381,91 €	381,91 €
Fotografia - Hora adicional	164,21 €	164,21 €
Filmagem - Até 2 horas	464,79 €	464,79 €
Filmagem - Hora adicional	205,66 €	205,65 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)		
Fotografia - Até 2 horas	447,59 €	447,59 €
Fotografia - Hora adicional	197,05 €	197,05 €
Filmagem - Até 2 horas	547,06 €	547,06 €
Filmagem - Hora adicional	246,79 €	246,79 €
Tratamento administrativo/coordenação	77,48 €	77,48 €

ALUGUER DE SALAS | ALTAS ENTIDADES

Aluguer de salas		
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	5,12 €	5,12 €
Aluguer de Salas (Lounge) – (p/ hora ou fração)	113,36 €	113,36 €
Aluguer de Salas (Lounge) – (p/ dia)	1.133,60 €	1.133,60 €
Aluguer de Sala sem videoprojector (p/ dia ou fração)	93,85 €	93,85 €
Aluguer de Sala sem videoprojector (p/ meio dia)	51,76 €	51,76 €
Aluguer de Sala com videoprojector (p/ dia ou fração)	119,10 €	119,10 €
Aluguer de Sala com videoprojector (p/ meio dia)	65,65 €	65,65 €
Altas Entidades		
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	263,25 €	263,25 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	26,33 €	26,33 €

SERVIÇOS A CIPs

Serviço Tipo A	73,71 €	73,71 €
Serviço Tipo B *	36,86 €	36,86 €
Serviço Tipo C	31,54 €	31,54 €

* Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos		
OUTROS SERVIÇOS		
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fracção) - Das 07:00H às 19:59H	10,38 €	10,38 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fracção) - Das 20:00H às 06:59H	15,78 €	15,78 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fracção) - Das 07:00H às 19:59H	31,16 €	31,16 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fracção) - Das 20:00H às 06:59H	47,30 €	47,30 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	26,14 €	26,14 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.	+20%P.C.
Chaves Mestradas (por unidade)	61,07 €	61,07 €
Chaves Outras (por unidade)	11,58 €	11,58 €
DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA Incluído)		
Por Volume por dia ou fracção	4,00 €	4,00 €
Extravio de talão de depósito	20,40 €	20,40 €
CARTÕES DE ACESSO		
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,58 €	3,58 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,47 €	9,47 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	8,43 €	8,43 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 2ªVia	33,70 €	33,70 €
Cartões de Acesso Permanentes (1 e 3 anos) - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	27,07 €	27,07 €
Dístico de Acesso aos Parques de Superfície	21,06 €	21,06 €

2. FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS

Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

Categoria de Taxas	Periodicidade da faturação ¹	Condições de Pagamento
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período: 1º ao 10º dia de calendário; 2º Período: 11º ao 20º dia de calendário; 3º Período: 21º ao último dia de cada mês	<ul style="list-style-type: none"> • Regime de pronto pagamento; • Regime de pré-pagamento; • A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura; • Através de representante de pagamento (handler)
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	

Detalhe das condições de pagamento:

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura da NAV, EP (taxa de controlo terminal). O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação casuística. No caso de a concessão de crédito ser aceite a ANA reservase o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora calculados diariamente até à data efetiva do pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA com um aviso prévio de 5 dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos para a conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo igualmente suspender a prestação de serviços.

¹ Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA);

3. CONTACTOS

Taxas Aeroportuárias

Isabel Gonçalves

ldgoncalves@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 510

Serviços de Faturação

Coordenação

Marta Ramos

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa
1700-008 Lisboa – Portugal
Tel: (+351) 218 413 500 - ext. 24281
msramos@ana.pt

Aeroporto Humberto Delgado | Aeroporto de Beja

faturacao.ahd@ana.pt

Aeroporto de Faro

faturacao.afr@ana.pt

Aeroporto Sá Carneiro

nucleoclientes@ana.pt

Aeroportos dos Açores

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta | Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

faturadaa@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

faturacao.dam@ana.pt

Direção Comercial Aviação

Nuno Costa

nacosta@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 919

Aeroporto de Lisboa e Terminal Civil de Beja

Mariana Sousa

mdsousa@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel +351 218 413 500

Aeroporto do Porto

Riad Zayrik

rszairik@ana.pt

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - 4470-558 Maia
Tel. +351 229 432 400 (ext. 41020)

Aeroporto de Faro

Helder Lemos

hdlemos@ana.pt

Aeroporto de Faro – 8006-901 Faro

Tel. +351 289 800 796

Aeroportos dos Açores

azores.airports@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada)

Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria

Aeroporto das Flores

9500-253 Ponta Delgada

Tel. +351 296 205 401

Aeroportos da Madeira

Cátia Vieira

cmvieirafnc@ana.pt

Aeroporto da Madeira

Aeroporto do Porto Santo - 9100-105 Santa Cruz

Tel.+351 291 520 755

Fax: +351 291 520 736

Entidades Oficiais

Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifícios 4, 5 e 6 - 1700-008 Lisboa

Tel. +351 218 423 500

Força Aérea Portuguesa (FAP)

sa.facturacao@emfa.pt