

CONSEJOS PARA VIAJAR CON SUS HIJOS

> PREPARACIÓN

1. Prepare a su hijo explicándole qué esperar, desde el momento de la facturación hasta los procedimientos de seguridad, aduana e inmigración, pasando por el despegue, el aterrizaje o la recogida de equipaje.
2. Haga que el viaje parezca una aventura, pero asegúrese de que su hijo comprende que debe comportarse como lo hace normalmente, por ejemplo evitando hablar con extraños o correr descontroladamente. Los niños deben permanecer siempre con su familia, en todo momento.
3. Si es la primera vez que su hijo viaja, para ayudarle a afrontar el posible miedo a volar, despierte su curiosidad haciendo que toda la experiencia resulte emocionante.
4. Hable con él sobre lo que puede hacer en el aeropuerto (consulte nuestras soluciones de entretenimiento), cuénteles historias interesantes sobre viajes o muéstrelas algunas fotos de aviones. Es importante que su hijo comprenda cuánto tiempo va a tardar en llegar al destino final o que existen vuelos de conexión.
5. Permanezca tranquilo y relajado: no se olvide de que su comportamiento es el mejor ejemplo para su hijo

> CUIDADOS DE SALUD

Los bebés, incluso los de pocos meses de edad, pueden acompañar a sus padres en un vuelo con total seguridad. No obstante, es necesario seleccionar cuidadosamente el destino y preparar bien el viaje.

Viajar puede cansar a los niños, especialmente los viajes largos. El aire seco y la baja presión atmosférica del avión provocan ansiedad, y la falta de espacio para jugar no resulta muy atractivo para los niños.

Para ayudarle a manejar estas cuestiones, le ofrecemos algunos consejos prácticos:

1. Consulte al pediatra antes del vuelo para asegurarse de que su hijo puede volar hasta el destino planeado
2. El médico puede recetarle vacunas y ofrecerle algunos consejos adicionales. Si su hijo tiene una enfermedad contagiosa (varicela, sarampión, etc.) la compañía aérea puede impedirle viajar si no cuenta con un certificado médico.
3. Para evitar el dolor de oídos, lleve chicles y caramelos.
4. Para evitar la deshidratación, asegúrese de que su hijo bebe líquidos suficientes. Lleve bebidas consigo, cómprelas en el aeropuerto o a bordo.
5. Las bebidas más aconsejables son los zumos de frutas, el té y el agua. Evite las bebidas con gas, debido a su efecto diurético.

> QUÉ DEBE TENER EN CUENTA A LA HORA DE COMPRAR EL BILLETE

Las ofertas de las compañías aéreas pueden ser muy diferentes, sobre todo en lo que respecta a los precios y paquetes de familia, por lo que le aconsejamos que consulte con su compañía aérea.

No obstante, he aquí un ejemplo de lo que puede incluir su billete:

1. Paquetes con juguetes y juegos (principalmente en 1.ª clase y clase ejecutiva) o un programa de entretenimiento seleccionado para los niños (principalmente en vuelos de larga distancia).
2. Comidas para niños. Estas deben solicitarse con antelación.
3. Cunas en vuelos de larga distancia (número limitado);
4. Sillas para bebés, parecidas a las de los vehículos;
5. Kits de higiene con pañales;
6. Si solicita información a su compañía aérea con antelación puede evitar cargar con algunos de estos artículos innecesariamente.

> ALGUNOS CONSEJOS PARA COMPRAR EL BILLETE

1. Cuando compre el billete, informe a su agente de viajes o a la compañía aérea de que su hijo va a viajar con usted.
2. Intente reservar un asiento de ventanilla para su hijo, ya que a los niños normalmente les gusta viajar al lado de la ventanilla para poder mirar por ella.
3. Los padres deben ocupar las plazas del pasillo, con el fin de controlar mejor a sus hijos.
4. Los niños menores de 15 años no pueden viajar cerca de la salida de emergencia. Asegúrese de que la compañía sabe que viaja con un niño en el momento de reservar los asientos (o corre el riesgo de tener que cambiar de sitio y quedar separada del resto de la familia durante el viaje).
5. En caso de que sea posible, elija un vuelo nocturno para que los niños puedan mantener su patrón de sueño habitual y descansar un poco.

> INFORMACIÓN SOBRE LOS PRECIOS DE LOS BILLETES PARA NIÑOS Y NORMAS APLICABLES

Los precios varían según la edad del niño. La mayoría de las compañías aéreas sigue la siguiente estructura:

1. 2 años o menos (lactantes)
 - a. Niño en regazo (niños que no ocupan plaza): para algunos destinos, los niños no tienen que ocupar plaza. No obstante, el niño puede necesitar un billete como “niño en regazo”. Póngase en contacto con su compañía para saber cuál es la mejor forma de proceder.
 - b. Ocupar un asiento – También es posible reservar un asiento para su bebé que le aportará mayor comodidad o el bebé puede viajar en una silla de seguridad. No obstante, podrá cobrarse una suma adicional.

2. 2 a 12 años

- a. Por norma general, las compañías aéreas exigen que los niños de más de dos años de edad ocupen su propio asiento.

3. A partir de 12 años (Adultos)

Recuerde:

- a. Le pueden pedir que demuestre la edad de sus hijos poder viajar.
- b. Algunas compañías aéreas cobran precio de adulto a los niños a partir de los 2 años.
- c. Un billete de adulto equivale a un billete de niño gratis.
- d. Un pasajero debe ser mayor de 18 años para llevar a un niño en el regazo.
- e. Un pasajero adulto que viaje con más de un hijo puede tener que reservar un asiento adyacente para cada niño, excepto la primera, al precio correspondiente.
- f. Si su hijo es menor de 12 años y viaja en una clase diferente a la suya, se le podrá solicitar que indique que su hijo viaja solo.
- g. Si el niño cumple dos años durante el viaje, puede viajar en el regazo en el vuelo de ida, pero necesitará un asiento en el vuelo de vuelta.

Le recordamos que siempre debe ponerse en contacto con su compañía aérea.

> INFORMACIÓN LEGAL

En vuelos internacionales, en caso de que el niño esté acompañado solo por uno de los padres, será necesario presentar una carta autenticada con la autorización de salida firmada por los dos padres o un poder del otro progenitor.

En el caso de padres divorciados, separados judicialmente personal y materialmente, o cuyo matrimonio se declaró nulo o se anuló, también tendrá que realizar la declaración de salida el ascendente al cual se confió o con el que reside. Como actualmente el régimen normal, en caso de divorcio, es el de custodia compartida, el menor podrá salir con cualquiera de los progenitores siempre que el otro no se oponga.

Si el menor es huérfano de uno de los progenitores, la autorización de salida debe realizarla el progenitor supérstite y debe mostrarse el certificado de defunción del ascendente fallecido.

Por norma general, los menores de 18 años deberán disponer siempre de su propio documento de identidad y pasaporte, si procede.

Los niños que viajan en el regazo también necesitan tarjeta de embarque. También es necesario presentar:

1. Documento de identidad para comprobar la edad de todos los niños menores de dos años. Al carecer de fotografía, la compañía puede no aceptar el certificado de nacimiento.
2. Autorización médica para viajar para cualquier bebé menor de 14 días. No obstante, en estos casos prevalece el derecho de la compañía y esta podrá rechazar el embarque del bebé.

Para otras situaciones, le recomendamos que se ponga en contacto con la compañía aérea en primer lugar y con las autoridades competentes. En caso de encontrarse en el extranjero, será el consulado portugués de la zona de residencia.

Para más información consulte el [sitio del SEF \(http://www.sef.pt/portal/v10/PT/asp/apoioCliente/detalheApoio.aspx?id_linha=4350\)](http://www.sef.pt/portal/v10/PT/asp/apoioCliente/detalheApoio.aspx?id_linha=4350)

> EQUIPAJE DE MANO

A la hora de preparar su equipaje, debe tener en cuenta aquellas cosas necesarias al viajar con un niño. Aquí encontrará algunos consejos para preparar su equipaje de mano al viajar con un niño. Por favor, consulte también la lista de cosas prohibidas y las restricciones de líquidos.

1. Vista a su hijo con varias capas de ropa que pueda adaptarse a las diferencias de temperatura a bordo y una vez en su destino.
2. Las cosas esenciales deben ir en su equipaje de mano, por ejemplo juguetes, ropa y artículos de higiene.
3. Traiga comida suficiente para el niño, contando con posibles retrasos.
4. Lleve los medicamentos de su hijo, especialmente si no se encuentra familiarizado con su destino y no tiene la certeza de que encontrará una farmacia.
5. No al avión juguetes que le gusten mucho a su hijo, ya que pueden perderse.

En su equipaje de mano debe incluir los siguientes artículos fundamentales:

- Manta contra el frío del aire acondicionado (muchas compañías aéreas ofrecen este artículo)
- Chicles para ayudar al niño con los cambios de presión atmosférica.
- Tentempié favorito
- Biberón
- Peluche
- Libro para colorear
- Pañales y toallitas
- Una muda de ropa para el bebé y la madre
- Medicamentos necesarios

Compre su billete con antelación

DÍA DEL VUELO

En el aeropuerto

> Consejos generales

1. Dé a su hijo algo de comer o beber poco antes del despegue y del aterrizaje, ya que le ayudará a combatir los cambios de presión del aire.
2. Un bocadillo ligero es siempre una buena opción. A pesar de que algunas compañías aéreas ofrecen comida para bebé, siempre es preferible llevar el alimento favorito de su bebé.
3. Llegue temprano. Viajar con niños y lidiar con el equipaje puede llevar algún tiempo. Considere dos horas para vuelos nacionales y europeos, y 3 horas para vuelos intercontinentales.
4. Normalmente, los pasajeros con niños tienen permiso para embarcar primero. Para ello, deberá estar en la puerta de embarque antes de que este comience.
5. Nunca deje al niño solo, ni siquiera cuando vaya al baño. Si pierde de vista a su hijo, pídale ayuda a un miembro del personal para encontrarlo.
6. Permita que los niños jueguen y disfruten del aeropuerto tanto como sea posible para garantizar que estén más tranquilos durante el vuelo. El aeropuerto ofrece diversas opciones de entretenimiento, desde ver cómo despegan y aterrizan los aviones, hasta jugar en uno de los parques infantiles, en nuestros aeropuertos hay mucho que hacer.
7. Si trae un carrito de bebé y desea utilizarlo hasta el embarque, la compañía se encargará de hacer el check-gate y lo pondrá en la bodega de carga para transporte. ANA también ofrece carrito de bebé después de pasar el control de seguridad para que pueda dejar el suyo en el momento de la facturación.
8. Cuando llegue a su destino, se le devolverá el carrito. La mayoría de las compañías aéreas no se responsabiliza de los daños sufridos por los carritos de bebé que no se facturan como equipaje sobredimensionado.

> Escáner de rayos X

Todos los pasajeros deberán pasar por el escáner de rayos X, incluidos los niños. No obstante, los padres pueden permanecer en todo momento con sus hijos. Con el fin de facilitar este procedimiento, tenga en cuenta los siguientes consejos:

1. Todo el equipaje de mano, incluidos los artículos de bebés debe pasar por el escáner de rayos X.
2. Si lleva su carrito, coja a su bebé en brazos y después pase el carrito por el escáner de rayos X. Ordene todas las cosas relacionadas con su hijo (deberá retirar todos los artículos que estén en bolsas y colocarlos en las bandejas adecuadas para su inspección).
3. Si alguna de las cosas no pasa por el escáner de rayos X, el agente de seguridad la inspeccionará.
4. Si el niño ya sabe andar, los padres y el niño deberán pasar por separado por el detector de metales.

Los líquidos y el escáner de rayos x

1. Los líquidos, geles y aerosoles no deben exceder los 100 ml y se llevarán en una bolsa de plástico con cierre zip. Cada pasajero solo podrá utilizar una bolsa.
2. Se permiten los medicamentos, la comida, la leche o el zumo, siempre que se traten de cantidades razonables. No es necesario llevar estos artículos en la bolsa de plástico con cierre zip, pero deberán declararse para su inspección en el escáner de rayos X.
3. Saque la bolsa de plástico de su equipaje de mano y póngala en una bandeja de la cinta de transporte para su inspección en el escáner de rayos X.
4. Recuerde que todos los líquidos que lleve consigo deben destinarse al uso inmediato del niño. Todos los demás artículos no se necesitan hasta el destino deben facturarse con el resto del equipaje.

Niños con necesidades especiales

Consejos para los padres o responsables de niños con necesidades especiales para pasar por el escáner de rayos X:

1. Informar al agente de seguridad de si el niño lleva algún dispositivo médico especial.
2. Si cree que el proceso de inspección puede incomodar al niño, hable con él para y ayúdele a que esté tranquilo.

3. No deje nunca a su hijo solo durante el proceso de inspección, incluso si fuera necesario realizar una inspección en privado.
4. El adulto que viaja con el niño es el único responsable de quitarlo del dispositivo para la inspección.
5. Si su hijo no puede andar o no se mantiene en pie, el agente de seguridad procederá a la inspección, mientras el niño permanece en el equipo.

ANA ofrece un servicio personalizado que facilita el recorrido de los pasajeros con movilidad reducida, el servicio My Way. Solicite este servicio a su compañía aérea en el momento de realizar la reserva, para que esta se ponga en contacto con ANA.

Durante el vuelo

Durante el vuelo es importante que su hijo permanezca tranquilo, entretenido y abrochado.

1. Si viaja con varios niños pida ayuda a una auxiliar de vuelo cuando necesite ir al baño.
2. Una vez a bordo, quíteles los zapatos, ya que los pies pueden hincharse debido a la altitud
3. Mantenga su hijo ocupado durante el vuelo. Use los juguetes que haya traído (algunas compañías aéreas también ofrecen algunos juguetes).
4. Si su hijo tiene un juguete electrónico, quítele el sonido y asegúrese de que no lo utiliza durante el despegue ni el aterrizaje.
5. Espere a que los demás pasajeros salgan del avión para poder recoger su equipaje con mayor comodidad.

> Seguridad a bordo

1. Todos los niños deben permanecer correctamente sentados y abrochados en sus asientos
2. Si lleva un niño en brazos, asegúrese de que le dan una sillita de bebé para que el niño permanezca abrochado

3. Aunque algunas compañías aéreas ofrecen cunas de viaje normalmente solo se encuentran disponibles en vuelos de largo recorrido. De todos modos, el tamaño y peso del niño pueden limitar el uso de estos dispositivos.

4. Podrá reservar un asiento para el niño y emplear una silla de seguridad de coche para bebés homologada para su uso en aeronaves.

5. Su hijo debe estar sentado en la silla durante el despegue, el aterrizaje y en caso de turbulencias, es decir, se recomienda seguir el mismo procedimiento aconsejado para los adultos.